

壹、捷足高雄-光耀陽輝企業參訪 執行總報告

一、目標說明

- (一) 對學員:幫助了解企業管理、經營流程、人才招募等資訊，對未來職場有更多實際體會。
- (二) 對企業:幫助企業增加社會形象，達到宣傳效果。
- (三) 對協會:提升學員對協會的了解與認識，也藉由和企業合作使協會知名度增加。
- (四) 對志工:學習和企業接洽的經驗，培養專業態度。和學員有頁多的互動，增加自我口語表達和臨場反應能力。

二、執行策略

- (一) 活動名稱:捷足高雄-光耀陽輝企業參訪
- (二) 活動日期:民國 101 年 12 月 7 日 (五) 8:00~17:00
- (三) 活動地點: (a)高雄捷運股份有限公司
(b)光陽工業股份有限公司
- (四) 活動對象: (a)i-Talent 學員
(b)非 i-Talent 學員
(c)高雄捷運股份有限公司&光陽工業股份有限公司
(d)台南 EMC 志工
- (五) 活動人數：
 - (a)i-Talent 與非 i-Talent 學員 20 位
 - (b)台南 EMC 志工 10 位

(六) 活動整體規劃流程:

2012年12月07日 星期五				
時間	名稱	內容	地點	備註
08:00~08:30	小隊輔&工作人員 提前到場	最後確認	台南後火車站(大遠百前廣場)	早餐可攜帶
08:30~08:45	學員到場報到	小隊輔認領學員(繳交清款)	台南後火車站(大遠百前廣場)	
08:45~09:10	破冰儀式	破冰儀式	台南後火車站(大遠百前廣場)	
09:10~09:20	準備上車	總召清點人數	香格里拉飯店正門前(旁)	
09:20~10:30	車程(台南火車站-高雄捷運公司)	車上團康遊戲(進行破冰儀式)	遊覽車上	
10:30~12:30	企業參訪(高捷)	參訪高雄捷運一、二場 控中心&南機場+(Q&A)	高雄捷運公司(頒發感謝狀)	
12:30~13:30	午餐時間&休息時間	離開高捷&午餐時間 (隊輔及工作人員尋找學員聊天)		
13:30~14:20	車程(便當店→光陽機車股份有限公司)	車上聊天		
14:30~16:00	企業參訪(光陽機車)	主管簡報、參訪一、二場&完成車觀摩	光陽機車公司(頒發感謝狀)	
16:10~16:15	離開光陽	總召清點人數	光陽機車外合照	
16:15~17:20	車程(光陽→台南火車站)	車上分享&問卷填寫		
17:30	賦歸-----			

(七)工作組織圖:



(八)工作人員名單:

組別	組長	組員	人數
總召		何承儒	1 人
財務		何承儒	1 人
行政組	蔡宜倫	黃芷羚	2 人
宣傳組	張一心	曾之穎、黃育稷	3 人
活動組	陳立倫	黃育稷、顏榮毅	3 人
隊輔	無	顏榮毅、黃育稷、張一心、蔡宜倫、 曾之穎、林士傑、陳吟玲、葉俊霆 周芷平(攝影小幫手)	9 人
總計工作人員 (黃育稷有跨組工作)			12 人

(九)職務分配:

職稱	職務	
	活動前	活動中
總召	<ol style="list-style-type: none">1. 接洽高雄捷運股份有限公司與光陽工業股份有限公司2. 分配各組需執行之項目3. 訂定各組工作總進度4. 經驗之傳承與指導	<ol style="list-style-type: none">1. 讓各組事項的流程順利2. 活動事務佈達3. 掌控當天所有人員點名
財務	<ol style="list-style-type: none">1. 預算編列，決定收費金額2. 收入支出計算	<ol style="list-style-type: none">1. 報到時收費、給收據
行政組	<ol style="list-style-type: none">1. 簽到表、回饋單製作2. 參加者資料管理3. 辦理保險	<ol style="list-style-type: none">1. 負責參加者報到2. 準備回饋單發放3. 聽從指令協助小隊活動進行
宣傳組	<ol style="list-style-type: none">1. 製作宣傳品2. 製作活動手冊3. 管裡臉書社團之宣傳	<ol style="list-style-type: none">1. 當指引協助報到2. 聽從指令協助小隊活動進行
活動組	<ol style="list-style-type: none">1. 益智遊戲設計2. 活動道具的製作與準備3. 準備事前通知話術	<ol style="list-style-type: none">1. 協助隊輔和隊員熟悉2. 車康遊戲活動的執行與氣氛掌握
隊輔	<ol style="list-style-type: none">1. 聯繫參加者2. 協助確認參加者資料3. 了解整體活動規劃4. 團康遊戲排練	<ol style="list-style-type: none">1. 聽從指令協助小隊活動進行2. 使隊員活絡熟悉

(十)活動預算表:

支出			
項目	數量	單價(元)	總計(元)
高雄捷運公司參訪費	1 小時	1000	1000
遊覽車費用	1 輛	7500	7500
保險	30 人	11	330
宣傳單(含報名表)	150 張 A4	0.5	75
海報	美術紙		90
活動小手冊	30 本	3	90
名牌	6 張 A4	1	6
便當	31 個	55	1705
回饋單	40 張	0.5	20
感謝狀(影印+護模)	2 張	90	180
參與證明單	40 張	1	40
總計支出			11,036 元
收入			
學員報名費	20 人	380	7,600
臨時退出者之保證金	1 人	300	300
志工報名費	10 人	330	3,300
總計收入			11,200 元
總計盈餘(納入公企組基金)			64 元

三、 執行成果

(一) 執行情況:

這次的企業參訪因人手不足，所以在宣傳上有做了一些改變，我們採取網路宣傳手法，創辦一個台南 EMC 公關企劃組專屬粉絲團，將過去所舉辦的活動照片…等依依建在粉絲團，在將這次的活動訊息張貼在粉絲團上，再請所有志工分享出去，一傳十、十傳百的讓有興趣的學生報名，這是宣傳所採取比較不同的網路宣傳方式。跟過去少了拍片的時間及人力成本，但一樣的在三次的演講中，我們除了有台宣人員外，還有靠志工夥伴向各位學員做 push 的動作，從中學習。

在活動行程安排上，原定於高雄捷運股份有限公司 Q&A 的時間拖延了快一小時，導致中午吃飯時間延誤許久，原定的飯康活動也因此取消，以及原定在下午 1:30 分抵達光陽工業股份有限公司，也因為時間延誤，晚了快一小時才抵達光陽公司，對此公司解說人員深感歉意。

在參訪高雄捷運公司時，不斷獲得解說人員”陳大哥”的讚賞，陳大哥說:我們是一群很好學的團體。也因為參加者踴躍發表問題而耽誤後續行程，在參訪光陽工業公司的生產線時，讓很多對汽、機車有興趣的參加者大開眼界，。兩間企業的解說以及參訪，讓所有志工夥伴及參加者都獲利諸多。

最後在遊覽車上時，活動主持人”榮毅”請大家(志工+學員)聊聊今天的所見所聞，以及所學習得的一些感想，聽完大家的感想以及參加者給予的回饋問卷可知，有 95%的參加者對今天的行程是滿意的，對小隊輔的照顧也很感謝!

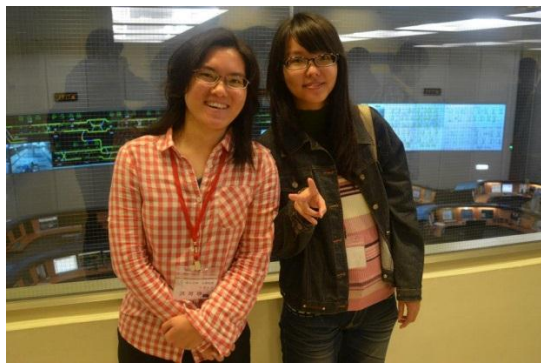
(二) 活動照片：



大遠百前廣場---破冰遊戲



準備上車囉



高雄捷運公司---行控中心



光陽公司－工作人員合照

附件二、結束合照



↑ 高雄捷運工廠參觀完畢後與陳大哥的合照照片



↑ 光陽機車公司工廠外部學員、志工、鄭大哥之合照

