

人力金典獎

執行企劃書

撰寫者：張秀羚 日期：2017/04/05

目錄

161 期志工招募及
人力狀況

2

162 期志工招募及
人力狀況

5

171 期志工招募及
人力狀況

9

自我評語

15

161 期志工招募及人力狀況

現況問題分析

一、繼上屆交接人力狀況，人力流失眾多(從 21 人到剩下 9 人)

目標及執行重點

- 一、報名面試 20 人
- 二、為下一屆增加人力
- 三、新進志工人數達離退志工人數 50%

執行策略及計畫

招募計畫項目	預期效果
微電影搭配台宣	透過微電影更加了解志工，台宣則是讓學員們看到加入志工後有多大的改變，激發報名面試衝勁
海報 DM 設置	讓大家清楚明白有招募活動，也提升報名志工的方便性
講座現場 PUSH	解決學員對志工的疑難雜症，創造需求，同時也建立學員的信心，鼓勵學員加入志工
招募攤位設計	引起學員注意，創造出更多話題

實習期計畫項目(3個月)	預期效果
人際賓果表(7x7格)	透過賓果任務增進夥伴間認識與情感，也從中更了解自己
制度點數達1000點	讓實習志工能多參與活動藉此達成一種看得見付出的收穫

成果效益

報名人數11人、面試出席人數8人、錄取人數7人、二面通過人數3人

計畫項目	達成率(%)
微電影搭配台宣	45.5
海報 DM 設置	0
講座現場 PUSH	54.5
招募攤位設計	0
人際賓果表(7x7格)	57.1
制度點數達1000點	42.9

目標	達成率(%)
報名面試20人	55
為下一屆增加人力	100
新進志工人數=離退志工人數的一半	50

問題檢討與改善

問題	改善方式
招募攤位不顯眼，學員沒有注意到志工 回憶錄	設置一位攤位志工，在攤位上招呼學員觀看板子並且解說
舊學員人數偏多，導致招募人數少	增強 PUSH 能力，招募期可以詢問助教是否有做學校推廣，了解當天上課會不會有新學員
學員不夠了解志工，導致不想近期面試	可以在面試前舉辦組織說明會，讓學員了解組織之外，也能夠考量是不是自己想要的環境
微電影畫質低，效果不如預期	輸出檔案更換為 AVI
人際賓果表格任務過多，導致團隊運作 效率不佳	變為 5x5 的表格，並加強任務重點，以達團隊運作效率

162 期志工招募及人力狀況

現況問題分析

- 一、正式志工共識與向心力不足，導致聚少離多
- 二、招募成效不彰顯，報名志工人數減少
- 三、組務繁多，需要更多人力分擔

目標及執行重點

- 一、報名面試 15 人
- 二、新進志工人數達 10 人
- 三、減少正式志工離退人數

執行策略及計畫

招募計畫項目	預期效果
微電影搭配單人台宣	透過微電影內容更認識志工的學習日常，以單人台宣分享則是讓學員們可以看見成為志工後的能力成長與改變，藉此激發報名面試衝勁
講座現場 PUSH + 宣傳 DM 發放	解決學員對志工的疑難雜症，創造需求，同時也建立學員的信心，鼓勵學員加入志工，並能讓講座現場招募資訊曝光率提升
招募攤位設計 + 海報 DM 設置	讓大家清楚明白有招募活動，也提升報名志工的方便性，並能引起學員注意，創造出更多話題

實習期計畫項目(3個月)	預期效果
人際賓果表(5x5格)	透過賓果任務增進夥伴間認識與情感，也從中更了解自己
制度點數達1000點	讓實習志工能多參與活動藉此達成一種看得見付出的收穫

人力計畫項目	預期效果
162期迎新烤肉	讓新、舊志工夥伴彼此間相互交流，促進新志工多融入及認識團隊。
軟性聚會	藉由放鬆歡樂的氣氛，讓夥伴間更能分享彼此日常，增進情感。

成果效益

報名人數 5 人、面試出席人數 3 人、錄取人數 3 人、二面通過人數 0 人

計畫項目	達成率(%)
微電影搭配單人台宣	40
講座現場 PUSH + 宣傳 DM 發放	40
招募攤位設計 + 海報 DM 設置	20
人際賓果表(5x5格)	33.3
制度點數達1000點	66.7
162期迎新烤肉出席率	75
軟性聚會出席率	70

目標	達成率(%)
報名面試 15 人	33.3
新進志工人數達 10 人	30
減少正式志工離退人數	77.8

舊有	更新
無海報設置	

7x7 格 人際實果表	5x5 格 人際實果表																																																																										
<p>161期 實習志工 人際實果表</p> <p>類別： 姓名：</p> <table border="1"> <tr> <td>假日服務抽獎，全別區服務長肯定</td> <td>爭取在月大會上進行表演或分享</td> <td>看完一本書籍，並與服務長分享</td> <td>分別與同期的三位夥伴聊天</td> <td>分別與全區三位夥伴聊天</td> <td>教育訓練提早 15 分鐘抵達</td> <td>分別與服務長三位夥伴聊天</td> </tr> <tr> <td>和兩位志願者見面</td> <td>輸入所有夥伴的電話</td> <td>給全區服務長吃板</td> <td>與一位學員分享自己生活工作的心得</td> <td>分別與服務長兩位夥伴吃板</td> <td>檢視自己的優點與不足與服務長分享</td> <td>約台會會長吃板</td> </tr> <tr> <td>擔任服務長後主動的大家聚在一起吃板</td> <td>到其它地區假日服務</td> <td>分別與全區服務長兩位夥伴吃板</td> <td>與人分享自己與服務長聊天</td> <td>與父母分享當志工的心得，並說說我愛你</td> <td>請書分區當志工的目標，並說說我愛你</td> <td>分別與全區服務長兩位夥伴吃板</td> </tr> <tr> <td>向同期的三位夥伴提出他身志三個保證的地方</td> <td>向三位同期的夥伴提出他身志三個保證的地方</td> <td>假日服務檢討會上跟大家分享分大的心得</td> <td>主動向服務長爭取一項專案</td> <td>與父母分享當志工的目標，並說說我愛你</td> <td>訂下自己當志工的目標，並與自己訂下分大的目標</td> <td>照顧其他地區的 EMC 夥伴並問問的「Time 以上」</td> </tr> <tr> <td>心儀服務上教育訓練心得</td> <td>參加一次出遊</td> <td>給予當月最喜歡服務長獎賞的祝詞</td> <td>擔任月大會主持人獲得服務長肯定</td> <td>假日服務提早 15 分鐘抵達</td> <td>與會爭取會後紀錄</td> <td>分別與分區自己在志工時期的目標</td> </tr> <tr> <td>與一位夥伴的碰面，並與他聊天的時間</td> <td>向六位夥伴溝通的碰面，並與他聊天的時間</td> <td>與一位共同專長的朋友，並與他聊天的時間</td> <td>與一位共同專長的朋友，並與他聊天的時間</td> <td>與一位共同專長的朋友，並與他聊天的時間</td> <td>與一位共同專長的朋友，並與他聊天的時間</td> <td>與一位共同專長的朋友，並與他聊天的時間</td> </tr> <tr> <td>與同期夥伴負責一項專案</td> <td>與一位夥伴到高雄上課</td> <td>與會場發言與服務長肯定</td> <td>與服務長兩位夥伴聊天</td> <td>與服務長兩位夥伴聊天</td> <td>與服務長兩位夥伴聊天</td> <td>與服務長兩位夥伴聊天</td> </tr> </table> <p>人力資源組</p>	假日服務抽獎，全別區服務長肯定	爭取在月大會上進行表演或分享	看完一本書籍，並與服務長分享	分別與同期的三位夥伴聊天	分別與全區三位夥伴聊天	教育訓練提早 15 分鐘抵達	分別與服務長三位夥伴聊天	和兩位志願者見面	輸入所有夥伴的電話	給全區服務長吃板	與一位學員分享自己生活工作的心得	分別與服務長兩位夥伴吃板	檢視自己的優點與不足與服務長分享	約台會會長吃板	擔任服務長後主動的大家聚在一起吃板	到其它地區假日服務	分別與全區服務長兩位夥伴吃板	與人分享自己與服務長聊天	與父母分享當志工的心得，並說說我愛你	請書分區當志工的目標，並說說我愛你	分別與全區服務長兩位夥伴吃板	向同期的三位夥伴提出他身志三個保證的地方	向三位同期的夥伴提出他身志三個保證的地方	假日服務檢討會上跟大家分享分大的心得	主動向服務長爭取一項專案	與父母分享當志工的目標，並說說我愛你	訂下自己當志工的目標，並與自己訂下分大的目標	照顧其他地區的 EMC 夥伴並問問的「Time 以上」	心儀服務上教育訓練心得	參加一次出遊	給予當月最喜歡服務長獎賞的祝詞	擔任月大會主持人獲得服務長肯定	假日服務提早 15 分鐘抵達	與會爭取會後紀錄	分別與分區自己在志工時期的目標	與一位夥伴的碰面，並與他聊天的時間	向六位夥伴溝通的碰面，並與他聊天的時間	與一位共同專長的朋友，並與他聊天的時間	與一位共同專長的朋友，並與他聊天的時間	與一位共同專長的朋友，並與他聊天的時間	與一位共同專長的朋友，並與他聊天的時間	與一位共同專長的朋友，並與他聊天的時間	與同期夥伴負責一項專案	與一位夥伴到高雄上課	與會場發言與服務長肯定	與服務長兩位夥伴聊天	與服務長兩位夥伴聊天	與服務長兩位夥伴聊天	與服務長兩位夥伴聊天	<p>ATC 全方位人才培訓營</p> <p>162期 實習志工 人際實果表</p> <p>類別： 姓名：</p> <table border="1"> <tr> <td>到高雄地區假日服務，並與服務長一起上課</td> <td>與服務長吃板，並介紹行中在 EMC 志工社區</td> <td>與父母分享當志工的目標，並說說我愛你</td> <td>與人與服務長兩位夥伴吃板</td> <td>和兩位志願者見面</td> </tr> <tr> <td>與服務長兩位夥伴吃板</td> <td>在心儀服務上分享影片、文章，並寫下心得(OA)</td> <td>假日服務抽獎，受到服務長肯定</td> <td>與自己服務長提出自覺的問題，並給予建議如何改善</td> <td>與全區服務長吃板，並介紹行中在 EMC 志工社區</td> </tr> <tr> <td>參加一次出遊</td> <td>與同期夥伴負責一項活動</td> <td>約台會會長吃板，並介紹行中在 EMC 志工社區</td> <td>心儀服務上教育訓練心得</td> <td>與會爭取會後紀錄，並在社會媒體發言與服務長肯定</td> </tr> <tr> <td>與人與服務長吃板，並介紹行中在 EMC 志工社區</td> <td>訂下自己當志工的目標，並與自己訂下分大的目標</td> <td>主動向服務長爭取一項專案</td> <td>提出創新的計畫，並給予服務長何幫助</td> <td>擔任月大會主持人獲得服務長肯定</td> </tr> <tr> <td>輸入所有夥伴的電話</td> <td>與全區服務長兩位夥伴吃板</td> <td>與同期的兩位夥伴吃板</td> <td>與服務長兩位夥伴聊天</td> <td>與服務長兩位夥伴聊天</td> </tr> </table> <p>台南 EMC 人力資源組</p>	到高雄地區假日服務，並與服務長一起上課	與服務長吃板，並介紹行中在 EMC 志工社區	與父母分享當志工的目標，並說說我愛你	與人與服務長兩位夥伴吃板	和兩位志願者見面	與服務長兩位夥伴吃板	在心儀服務上分享影片、文章，並寫下心得(OA)	假日服務抽獎，受到服務長肯定	與自己服務長提出自覺的問題，並給予建議如何改善	與全區服務長吃板，並介紹行中在 EMC 志工社區	參加一次出遊	與同期夥伴負責一項活動	約台會會長吃板，並介紹行中在 EMC 志工社區	心儀服務上教育訓練心得	與會爭取會後紀錄，並在社會媒體發言與服務長肯定	與人與服務長吃板，並介紹行中在 EMC 志工社區	訂下自己當志工的目標，並與自己訂下分大的目標	主動向服務長爭取一項專案	提出創新的計畫，並給予服務長何幫助	擔任月大會主持人獲得服務長肯定	輸入所有夥伴的電話	與全區服務長兩位夥伴吃板	與同期的兩位夥伴吃板	與服務長兩位夥伴聊天	與服務長兩位夥伴聊天
假日服務抽獎，全別區服務長肯定	爭取在月大會上進行表演或分享	看完一本書籍，並與服務長分享	分別與同期的三位夥伴聊天	分別與全區三位夥伴聊天	教育訓練提早 15 分鐘抵達	分別與服務長三位夥伴聊天																																																																					
和兩位志願者見面	輸入所有夥伴的電話	給全區服務長吃板	與一位學員分享自己生活工作的心得	分別與服務長兩位夥伴吃板	檢視自己的優點與不足與服務長分享	約台會會長吃板																																																																					
擔任服務長後主動的大家聚在一起吃板	到其它地區假日服務	分別與全區服務長兩位夥伴吃板	與人分享自己與服務長聊天	與父母分享當志工的心得，並說說我愛你	請書分區當志工的目標，並說說我愛你	分別與全區服務長兩位夥伴吃板																																																																					
向同期的三位夥伴提出他身志三個保證的地方	向三位同期的夥伴提出他身志三個保證的地方	假日服務檢討會上跟大家分享分大的心得	主動向服務長爭取一項專案	與父母分享當志工的目標，並說說我愛你	訂下自己當志工的目標，並與自己訂下分大的目標	照顧其他地區的 EMC 夥伴並問問的「Time 以上」																																																																					
心儀服務上教育訓練心得	參加一次出遊	給予當月最喜歡服務長獎賞的祝詞	擔任月大會主持人獲得服務長肯定	假日服務提早 15 分鐘抵達	與會爭取會後紀錄	分別與分區自己在志工時期的目標																																																																					
與一位夥伴的碰面，並與他聊天的時間	向六位夥伴溝通的碰面，並與他聊天的時間	與一位共同專長的朋友，並與他聊天的時間	與一位共同專長的朋友，並與他聊天的時間	與一位共同專長的朋友，並與他聊天的時間	與一位共同專長的朋友，並與他聊天的時間	與一位共同專長的朋友，並與他聊天的時間																																																																					
與同期夥伴負責一項專案	與一位夥伴到高雄上課	與會場發言與服務長肯定	與服務長兩位夥伴聊天	與服務長兩位夥伴聊天	與服務長兩位夥伴聊天	與服務長兩位夥伴聊天																																																																					
到高雄地區假日服務，並與服務長一起上課	與服務長吃板，並介紹行中在 EMC 志工社區	與父母分享當志工的目標，並說說我愛你	與人與服務長兩位夥伴吃板	和兩位志願者見面																																																																							
與服務長兩位夥伴吃板	在心儀服務上分享影片、文章，並寫下心得(OA)	假日服務抽獎，受到服務長肯定	與自己服務長提出自覺的問題，並給予建議如何改善	與全區服務長吃板，並介紹行中在 EMC 志工社區																																																																							
參加一次出遊	與同期夥伴負責一項活動	約台會會長吃板，並介紹行中在 EMC 志工社區	心儀服務上教育訓練心得	與會爭取會後紀錄，並在社會媒體發言與服務長肯定																																																																							
與人與服務長吃板，並介紹行中在 EMC 志工社區	訂下自己當志工的目標，並與自己訂下分大的目標	主動向服務長爭取一項專案	提出創新的計畫，並給予服務長何幫助	擔任月大會主持人獲得服務長肯定																																																																							
輸入所有夥伴的電話	與全區服務長兩位夥伴吃板	與同期的兩位夥伴吃板	與服務長兩位夥伴聊天	與服務長兩位夥伴聊天																																																																							

問題檢討與改善

問題	改善方式
單人台宣所分享的內容無法與學員產生共鳴，導致學員興致缺缺	探討講座現場學員興趣與技能需求，並加強志工各項專長，更進一步在台宣時能用 ppt 引導學員想像及思考
新學員人數占講座現場少數	增強 PUSH 能力，及與學員間的關係建立，多利用時間與學員交流
志工的各項能力與成長不夠顯著，導致不夠吸引學員嚮往	舉辦多項能力教育訓練，並加強服務心態
招募到的新進志工，儘管經過面試，也對團隊認知有所不足，導致放棄	面試時需把志工基本認知事項布達清楚，並減少招募時學員對志工產生的認知誤差
新進志工對於團隊環境不熟悉，也不清楚志工生涯的規畫	提供志工檔案以作為紀錄，並能先掌握團隊基本資訊
正式志工對於組內事務興致缺缺，導致團隊氣氛消極	藉由討論夥伴們所想做的事物並發想成創意型活動，提升行動效率

171 期志工招募及人力狀況

現況問題分析

- 一、各組活動減少，導致多數志工重心轉移外務
- 二、招募成效不彰顯，報名志工人數減少
- 三、人力不足

目標及執行重點

- 一、報名面試 9 人
- 二、提升志工素質
- 三、傳承組內事務

執行策略與計畫

計畫項目	預期效果
單人台宣與雙人台宣	利用 PPT 的圖文並茂讓學員更了解志工所能學習的資源及志工活動，以有問有答的方式做雙人台宣，不僅以學員角度思考問題，同時也在宣傳過程解決學員對志工的困惑
講座現場 PUSH + 宣傳 DM 發放	解決學員對志工的疑難雜症，創造需求，同時也建立學員的信心，鼓勵學員加入志工，並能讓講座現場招募資訊曝光率提升
招募攤位設計 + 海報 DM 設置	讓大家清楚明白有招募活動，也提升報名志工的方便性，並能引起學員注意，創造出更多話題

網路宣傳(台南高雄 ATC club)	增加招募資訊曝光度，也為沒法到講座現場想參與的學員提供報名志工的方便性
---------------------	-------------------------------------

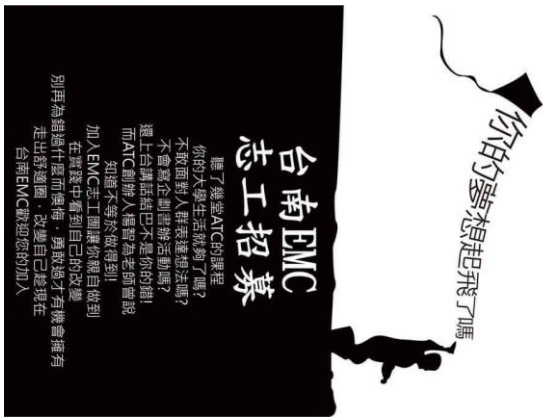
實習期計畫項目(3個月)	預期效果
人際賓果表(5x5格)	透過賓果任務增進夥伴間認識與情感，也從中更了解自己
制度點數達1000點	讓實習志工能多參與活動藉此達成一種看得見付出的收穫
志工檔案	能讓實習志工更進一步的先掌握團隊基本須知，並能清楚規劃自己的志工生涯與建立目標

人力計畫項目	預期效果
多項教育訓練	建立新、舊志工基本志工心態及須知，提升志工素質加強培養專長能力
軟性聚會，團隊出遊	加強新舊志工們彼此情感
志工回娘家	加強對團隊有貢獻的離退者，與現任志工的連結，更可能提供未來互動性的管道，同時拓展人脈

舊有	更新
無網路宣傳	<p>台南高雄 ATC club</p> 
單人無 PPT 台宣	PPT 台宣及雙人台宣



162期 招募DM 設計



171期 招募DM 設計

志工招募
徵才實料 緣來就是你

參加ATC，聽了各種關於軟硬實力的課，你真的都學會了嗎？
以下種種職場競爭力，你還少了哪些？

- 團隊合作能力
- 口語表達能力
- 危機處理能力
- 活動企劃能力
- 創意執行能力

知道 ≠ 做得到!!!
少的部份直接讓EMC幫你大加分吧!!!
加入EMC團隊，讓你親自經歷&成長
找尋自己的舞台，實踐更卓越的自己

改變自己趁現在
台南EMC歡迎你的加入

◆姓名：張秀玲
◆聯絡電話：0963537279
◆學校系列：

◆聯絡信箱(FB)：

認識我們 **E.M.C.** 關於團隊

服務管理組	人力資源組	公關企劃組
服務規章 SOP	教育訓練 培訓	活動創意 激發
講座氣氛 品質	多元資源 策劃	活動企劃 撰寫
企業服務 親摩	制度建立 規劃	企業接洽 參訪

多項教育訓練

2017 台南教育訓練

教育訓練項目	時間	時數	地點	上課對象	上課講師	目的	效益	備註
招募 PUSH 能力	3/4(六) 晚上	3	高應科大	台南 EMC 全體志工與高雄 EMC 全體志工	郡筭助教	為增進志工夥伴們的招募能力，提升招募人數，加強團隊的人力。	建立良好的 push 心態，並從中克服陌生接觸的恐懼與緊張感。	高雄主辦
基礎團康帶動氣氛與團隊共識向心力	未定	3	百達文教	台南 EMC 全體志工	安熙助教	因志工夥伴們對於帶動氣氛能力不足，導致在假日服務時缺少提升上課服務品質，也為了讓整個團隊裡每個人能清楚知道自己在團隊的定位並達成團隊共識，以及學習如何提升向心力，故辦此教育訓練。	讓團隊能達成團隊共識並能提升每個人對團隊的向心力，使團隊更有凝聚力與默契。並藉此提升志工夥伴們的領導力，與加強在舉辦對外學員的活動或服務中，夥伴的親和力。	
協會理念與願景	3/18(六) 早上	3	高應科大	台南 EMC 全體志工與高雄 EMC 全體志工	郡筭助教	讓志工夥伴們能清楚知道協會的歷史沿革、法律地位與意義及協會的願景、理念與核心價值。	透過理解協會的背景，讓組織能繼續傳承。	高雄主辦
志工基本須知	3/18(六) 早上	3	高應科大	台南 EMC 全體志工與高雄 EMC 全體志工	郡筭助教	讓新志工更加了解在台南 EMC 團隊裡的基本須知及所處的環境，並能清楚明白志工權益、協會制度與電子簽呈及呈報流程等。	讓對於團隊陌生的新夥伴能快速熟悉團隊環境，並能達到融入團隊。	高雄主辦
台風建立與口語表達	4/15(六)	3	百達文教	台南 EMC 全體志工	廷豪學長	提升志工夥伴的口語表達能力，並減少對上台的恐懼與緊張感，增加有意參加甄選講培者的信心。	藉此克服志工夥伴們對上台恐懼，增加信心，在往後上台機會都會踴躍爭取，並能了解自我台上表達風格定位，對往後講培甄選能更加的得心應手。	
企劃書撰寫	4/29(六)	3	文藻	台南 EMC 全體志工與高雄 EMC 全體志工	瑞庭學長	為加強志工夥伴籌備活動的能力，希望藉此訓練提升建立企劃書的認知，明白撰寫企劃書的結構及策略，並清楚知道	藉此提升籌備團隊活動的認知與品質，並能夠讓所有夥伴都具備獨立完成一份完整精湛的企劃書。	高雄主辦
						撰寫企劃書的注意事項。		

備註：由於台南地區人數、場地費用、學習成果及成本考量，所以多以配合高雄 EMC 主辦參與

成果效益

報名人數 4 人、面試出席人數 3 人、錄取人數 3 人

二面於今年 6 月份進行

計畫項目	達成率(%)
單人台宣與雙人台宣	25
講座現場 PUSH + 宣傳 DM 發放	25
招募攤位設計 + 海報 DM 設置	25
網路宣傳(台南高雄 ATC club)	25
人際賓果表(5x5 格)	進行中
制度點數達 1000 點	進行中
志工檔案	進行中
多項教育訓練出席率	62.5
軟性聚會，團隊出遊出席率	90
志工回娘家	籌備期，未進行，暫定今年 5 月份

目標	達成率(%)
報名面試 9 人	33.3
提升志工素質	70
傳承組內事務	80

問題檢討與改善

問題	改善方式
新學員人數增多，但不夠了解環境	增強 PUSH 能力及服務品質，及多與學員間的關係建立，利用時間與學員交流，並能更進一步的了解志工
剛招募到的新進志工，目前狀況不穩定	正式志工多給予關懷與協助解決所需問題
正式志工多半課業繁重，及缺少時間規畫管理，導致團隊運作效率不佳	增加有效率及重點活動，減少繁重及成效不彰顯的聚會，以排除浪費過多時間
團隊缺少革命情感，聚少離多	建立長期性專案，配合專長能力所需，使夥伴有發揮空間，也能共同學習與成長
志工生涯計畫紀錄不周，使自己長期缺乏規劃執行個人目標	強制執行志工檔案，並運用電子化，使紀錄更能掌握

自我評語

在這屆執行計畫上，依循著以往的招募方式在每次的招募上皆做了不同變化，即便是單人台宣分享自身經歷與故事，也多了ppt的輔佐，在雙人台宣上，也多以學員角度的問題作為出發點，從中解決學員的疑惑及困難，甚至改善了招募DM上所想傳達的資訊，以圖文並茂的問答兼有互動的方式，吸引學員的注意及目光，較突破的方式，是以網路宣傳這一塊，在以往台南招募及活動佈達上網宣較為少見，所以這一次的嘗試來說，在台南高雄ATC club裡的發文內容來看，得到的關注也比以往的多很多，只是在招募上的效果並沒有達到最初所設下的成果，也遇到了許多在人力上的問題。

關於志工的基本能力及專長培訓部分上，還有更多地方是能夠加強的，雖然這一次的執行計畫上成效不彰顯，但有了嘗試與經驗，在下一屆會繼續往有創造話題性的方向去多做深入研討，作為招募的改革與創新，並更致力於如何協助志工對於個人志工生涯的規畫與團隊共同目標的成就繼續努力。