



目標管理金典獎

臺中 EMC 18 屆——無懼的團隊



目錄

壹、年度目標設定初衷/原	3
貳、年度目標規劃及發展重點與執行策略及計畫	3
參、執行進度及成果	5
人員管理	
服務管理	
團隊凝聚	
傳承與培訓	
肆、自我評語與檢討	18



壹、 年度目標設定初衷/原因

一個組織的傳承，總是會有人力與能力的消失，臺中 18TH 希望做的就是**把人留住**以及**傳承優秀的能力**。能力與人力培養後如何達到 1+1 大於 2 的效益就是讓不同組的夥伴互相碰撞產生不同的火花，促使彼此更加認識、想法學習.....等，因此我們

臺中 EMC 第 18 屆目標:

交接後達 35 人

與會友交流

各組合作舉辦活動 X3

願景

成為推動大專生涯發展協會成長的力量

貳、 年度目標規劃及發展重點與執行策略及計畫

短期目標(2016.6~2016.10)

發展重點:團隊凝聚、制度修改、能力穩固、穩定人力

執行策略及計畫

預計執行時間

❖ EB 交流

2016.10

❖ 核心職能提升

2016.

❖ 建立小天使小主人制度

2016.8

中期目標(2016.11~2017.2)

發展重點:力招募、能力培養、專案上軌

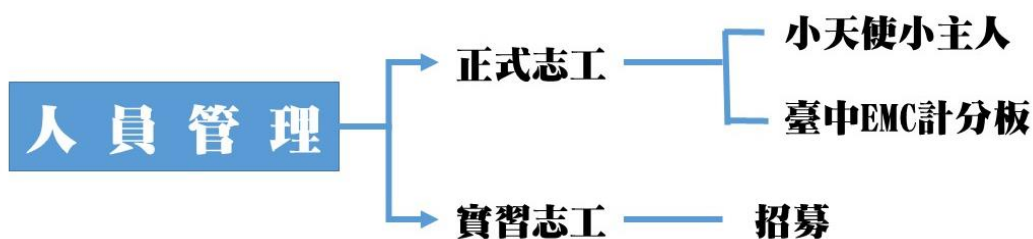
執行策略及計畫	預計執行時間
❖ 與其他地區志工交流*2	2016.11、2017.4
❖ 領袖培訓團	2016.10
❖ EB 讀書會	2016.10

長期目標(2017.3~2017.5)

發展重點:承、接班人培育、人力穩固

執行策略及計畫	預計執行時間
❖ 交接後達 35 人	9 月、11 月、2 月
❖ 多組合作活動*3	整年度
❖ 會友交流	整年度

參、執行進度及成果



專案名稱 小天使小主人

專案簡述

此為辦公室值班的全新面貌，主要希望達到的目的是**夥伴間更多互動**，而非為了完成平日值班來一下就離開，因此透過小任務與每月不同主人方式增加趣味性以達到此目的。

專案時間

2016.8~2017.5

執行成果

活動滿意度:15%

檢討:設計的任務內容中含有與 **XX** 夥伴約聊、在 **ATCClub** 上 po 文....等，夥伴們較無法接受因此完成率只有 5%。

修正方案:團隊中不同人聚在一起，要如何真正在一起，就是要把話說出來，透過把真心話說出來讓我們更加**了解夥伴與增加互動**。(4月正式執行)

照片



專案名稱 臺中 EMC 計分板

專案簡述

團隊交接後，經過暑假大家各自忙碌，來協會的次數漸漸減少，甚至重要會議出席率只有 50%，因此透過**公開化**方式紀錄夥伴出席狀況，解決低出席率的問題。

專案時間

2016.11~2017.5

執行成果

效益:95%

➢ 最低每人每月出席 3 天

照片



專案名稱 志工招募

專案簡述

年度目標-交接後達 35 人。

組織人數 35 人，平均一組人力為 9~11 人，使各組在執行專案能更加順利，針對現在人力缺乏的狀況，我們針對兩大主軸「**增加招募人數**」及「**留住人才**」來執行

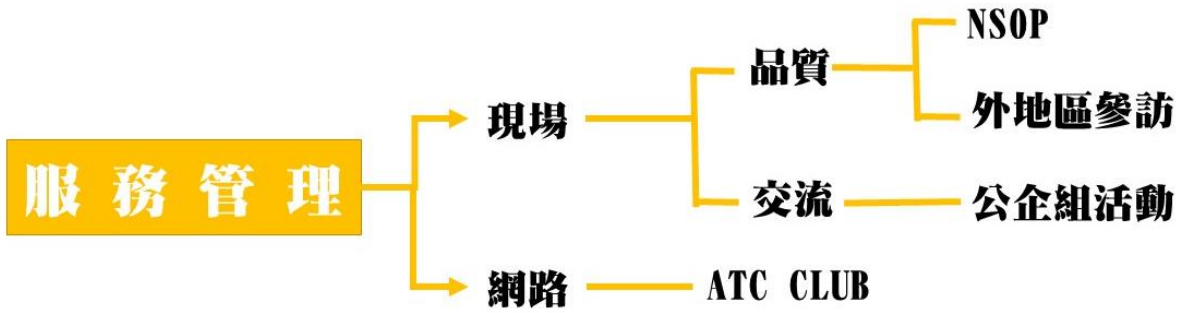
專案時間

9 月、12 月、2 月、3 月

執行成果

達成率:51.4%=(總人數-5 月離退人數)/目標交接後 35 人

期數	目標 報名	實際 報名	實際 面試	錄取 人數	轉介 人數
162	20	5	5	7	2(入)
163	20	3	2	2	0
171	30	9	6	5	0
172	8	12	7	6	2(出)



品質

專案名稱	NSOP	
專案簡述	不斷更新與創新，是進步的證明。這次的全新版 SOP 以 圖文並茂 的方式呈現，並增加各職位 心態 傳承。	
專案時間	每 3 個月更新一次	
執行成果	<p>2. 服務服裝(乾淨整齊為主):</p> <p>(夏)男: 短袖白襯衫(內著黑白色背心)+西裝褲(繫腰帶)+黑襪子(長度為坐下後不露出腳踝)+黑色皮鞋+剪指甲(含清洗)+綠色背心(外場)</p> <p>女: 短袖白襯衫(內著黑白色背心)+裙子/西裝褲+膚色絲襪+黑色高跟鞋/黑色皮鞋+剪指甲(含清洗)+綠色背心(外場)</p> <p>(冬)男: 長袖白襯衫(內著黑白色背心)+西裝褲(繫腰帶)+黑襪子(長度為坐下後不露出腳踝)+黑色皮鞋+領帶(不宜花俏)+黑色西裝外套+剪指甲(含清洗)+綠色背心(外場)</p> <p>女: 長袖白襯衫(內著黑白色背心)+裙子/西裝褲+膚色絲襪+黑色高跟鞋/黑色皮鞋+黑色西裝外套+剪指甲(含清洗)+綠色背心(外場)</p> <p>※若頭髮過肩紮馬尾。 ※白色襯衫內著黑色或白色背心。</p>	

專案名稱 菜菜大進擊

專案簡述

菜菜代表的是臺中 ATC 吉祥物，服管組的夥伴們隨著菜菜前往臺南 ATC 現場觀摩學習，彼此互相交流進而互相成長。

專案時間

2016.11.19

執行成果

目標	實際達成率
心得回饋率 90%	100%
賓果任務表總達成率 90%	60%

活動照片



交流活動

服務不只有假日 ATC 現場，而是能在非假日時也能跟學員達到互動，因此透過公企組舉辦軟性活動，增加與學員互動的機會，並且認識學員進而使學員想了解志工。

專案名稱 決戰黑市

專案時間 2016.7.19

執行成果

活動目標達成率

活動目標	實際達成率
參加人數達 30 人 (不含志工)	60%(18 人)
整體活動滿意度 達 85%	82.42%

活動參與率

目標報名數	實際報名數	實際參與	實際參與率
30 人	21 人	18 人	85.7%

活動照片



專案名稱 **DIY 手做餅乾**

專案時間 2017.1.24

執行成果

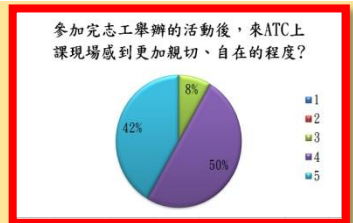
活動目標 達成率	目標	實際狀況	目標達成率
	參加人數不含公企組組員達10人	15人	150%
	整體活動滿意度達85%以上	87%	100%

活動參與率	預期報名人數	實際報名人數	實際參加人數	活動參加率
	10人	15人	15人	100%

效益

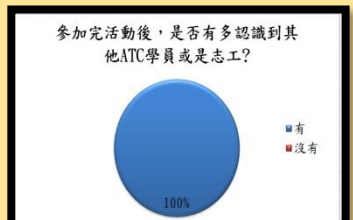
- ✓ 其中有 **5成** 學員認為參加活動後，
到 **ATC 現場更加親切** 程度達

80%



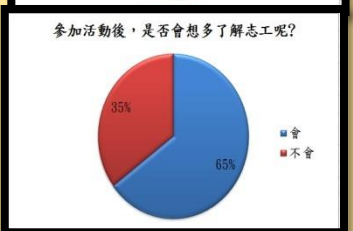
- ✓ 活動後是否認識更多學員與志工？

100%

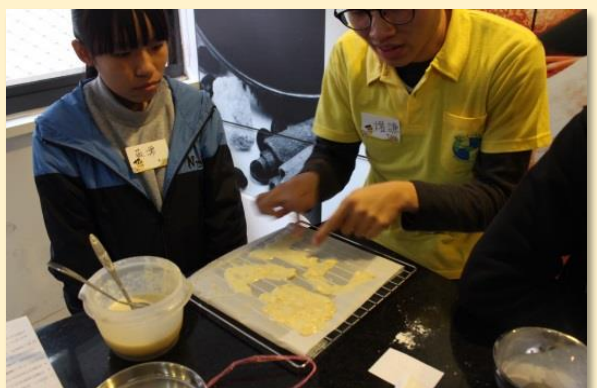


- ✓ 活動後，是否會想了解更多志工？

65%



活動照片



專案名稱 現金流 桌遊聚會

專案時間 2017.3.5

執行成果

活動目標 達成率	目標	實際狀況	目標達成率
	預估參與人數 12 人	14 人	117%
	活動滿意度達 85%	87%	100%

活動參與率	預期報名人數	實際報名人數	實際參加人數	活動參加率
	12 人	16 人	14 人	88%

效益

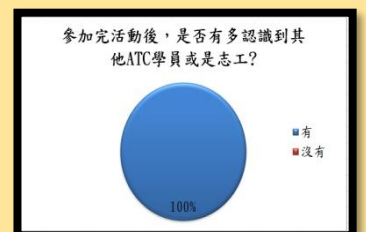
✓ 其中有 **4.6 成** 學員認為參加活動後，到 **ATC 現場更加親切** 程度達

100%



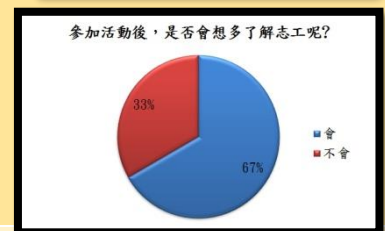
✓ 活動後是否認識更多學員與志工?

100%



✓ 活動後，是否會想了解更多志工?

67%



活動照片



專案名稱 台中 ATC Club

專案簡述

臺中的 ATC Club 在 17 屆以成立，而在 18 屆我們做的是審查過去製作的節目、剔除無效益、與學員無共鳴的節目，進而增加與**學員的互動與分享**。

執行成果



課程預告

照片分享

文章分享



筆記影片化

學員筆記

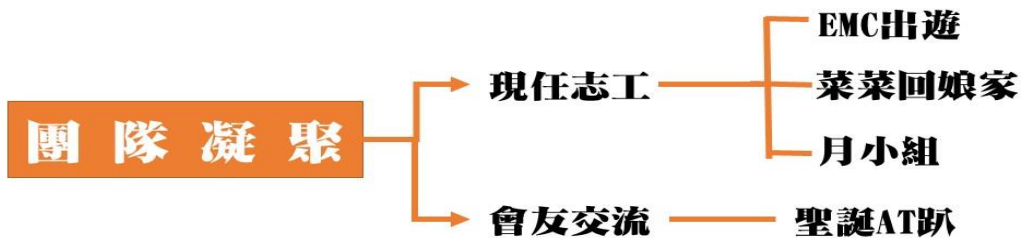
總結

學員貼文篇數(互動)

18 屆:25 篇

17 屆:7 篇

上升18篇



專案名稱 EMC 出遊 **專案時間:**2016.10.1

專案簡述 團退交接後馬上面臨期末考、暑假，漸漸的夥伴各自忙碌自己事務，在加上 9 月新夥伴加入，因此透過出遊活動促進彼此認識與凝聚。

執行成果 活動目標達成率

目標	實際狀況	目標達成率
參與人數 15 人	13 人	86%
活動滿意度達 80%	87%	108%



專案名稱 菜菜回娘家 **專案時間:**2017.2.6

專案簡述 團隊經過一半發現各組間甚少交流與聯繫，在加上期末考與寒假與 171 期新夥伴加入，透過**服管組+人資組**共同籌辦圍爐活動聯繫各組間個感情。

執行成果 滿意度達

$30.8\% + 61.5\% = 92.3\%$

活動滿意度

滿意度	百分比
3	30.8%
4	61.5%
5	3%

活動照片



專案名稱 月小組

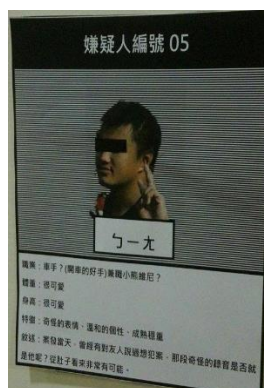
專案簡述 年度目標-各組合作舉辦活動，希望各組的夥伴彼此共識，互相了解並且互相學習，因此透過每次月大會的共同佈置或現場工作人員來達到此目的。

專案時間 2016.7~2017.5

執行成果

- 小組討論：每個月各組抽 1~2 位夥伴成為月小組團隊。
- 主持人：透過此場合讓夥伴練習口語表達、主持...等能力。

活動照片



專案名稱 聖誕 AT 趴

專案簡述 年度目標-與會友交流。透過聖誕節活動，讓現任志工與曾經的志工們互相學習與認識，以達到人脈運用與傳承的部分。

專案時間 2016.12.17

執行成果

參與人數
現任志工:10 人
會友:6 人

活動照片



傳承與培訓

讀書會

大型教育訓練

專案名稱 讀書會

專案時間 2016.11~2017.5

專案簡述

名為讀書會但主要內容為「**口語表達訓練**」，志工的專業素養關係到**ATC**的品牌**印象**，因此邀請助教或優秀會友授課進而**提升專業**。授課同時**增加與會友交流**。

開課時間	堂次	培訓主要呈現內容	培訓期望效益	培訓時數	預計講師
十一月	1	1. 演說稿撰寫與邏輯架構 2. 演說素材運用 3. 時間掌控 4. 實際演練	1. 撰稿時的邏輯及架構 2. 瞭解如何著題與撰寫演說稿 3. 撰寫技巧 4. 增加台上演說機會 5. 透過評審講評了解需調整的地方	3hr	孟等 助教
十二月	2	台上風格建立	1. 加強肢體與眼神的運用 2. 克服台上緊張 3. 調整聲音、表情、肢體動作	3hr	劉宇文 會友
一月	3	實際演練	1. 檢視邏輯架構運用 2. 檢視學習成效 3. 增加台上演說機會 4. 透過評審講評了解需調整的地方	3hr	
二月	4	吸睛說故事法	1. 增加分享故事的精彩度 2. 學習不一樣的表達方式 3. 引導聽眾進入故事世界	3hr	林佳謬 會友
三月	5	活動帶領	1. 營造氣氛 2. 清楚易懂得表達方式 3. 團康活動介紹運用	3hr	沈適閣 會友
四月	6	台上主持技巧	1. 主持與司儀角色扮演 2. 增加主持魅力 3. 學習氣氛營造 4. 增加流程掌控能力	3hr	會友
五月	7	成果發表	1. 檢視自己本身成長的進度 2. 讓更多人知道自已的成長	3hr	

執行成果

參與人數:7 人

已開辦 2 堂課，因人數過低效益不高，因此取消邀請會友授課。

2016.11.26

演說撰稿與邏輯架構

講師:郡篁助教

➤ 目的

讓夥伴更加了解如何撰寫契合主題與具邏輯架構的分享内容。即所謂言之有物。

➤ 效益

出席率:100%(實到 7 人)

2016.12.3

臺上風建立

講師:劉宇文會友

➤ 目的

讓夥伴克服臺上緊張並且調整肢體、聲音...等。

➤ 效益

出席率:100%(實到 7 人)



照片

(部份課後心得)

Chen Lee 很開心能夠上到郡篁助教替我們上演說撰稿與邏輯架構這堂課，我在整整的三小時當中醞釀要撰寫好的講稿，首先需要透過時間分配及架構擬定，不外乎就是設定目標(目的、對象、場合)，及策略(起承轉合、金字塔等)，還有最後的佈局(包含我想要傳達的WHY、HOW、WHAT)。

這是一個很棒的理論架構體系，給予我們很棒的參考模式，但是理論再怎麼美好還是要運用在生活當中，於是我們開始進行演練，儘管表演滿好，大家依舊呈現出自己最完整的一面，而對我來說是一個極大的挑戰，我是一個沒有準備稿會驚慌失措、手無寸鐵的人，我一直想說要用哪一個架構來闡述我的觀點，可是想著想著，雖然我擬出了很多次方向、小細節，可是我還是覺得，這樣上台表達的方式很僵化，這也顯示出我平常的準備度根本不足。

可是，藉由這個機會我開始來思考自己應該改善與調整的地方，其實一直以來我知道自己都有一個詬病及缺失，我容易將自己所學的放在心中，而懶得實踐出來，時間一久我就更難以點擊出心中很多很重要的關鍵點，也就是我知道很多，從中得到很多安全感，可是我不會去嘗試，因為我覺得現在的自己還沒有必要投入進來，可是，這樣的想法讓自己不斷地錯過，導致自己在選擇一件事情的時候總是會帶著過往的經驗作出選擇性判斷。

自己不喜歡這樣的自己，也漸漸的養成自己在課堂立即反思的模式，因為這樣我可以快速感受到自己在當下的缺失，透過邏輯思維來檢視自己的改善措施，也許我不是不好，而是可以再更好，不是我不能，而是我還沒準備。

1. 只有你起跑的時候你才會看見程度差異。
2. 只有你願意的時候，你才會發現自己有更多的可能性。

謝謝這堂課教會我的幾件事。

1. 演說到最後要拋下所有技巧，技巧只能夠帶你出門，但不能帶你走，真正是你的，那就是你把技巧放在心中，在適當的時候將它發揮到自己的生命當中。

葉俊吉 #菁英管理委員會20161126演說撰稿與邏輯架構

先前我曾是朗讀校隊的一員，因此站在台上面對大家說話，對我來說並不是件困難的事，只不過殘酷的是，自始至終我朗讀的是別人寫好的文章，而不是我內心真正的感受。漸漸地，我習慣有稿子的存在，習慣在台上看著一張紙跟大家說話，但是當我的手上不再有東西時，我在台上便顯得不知所措，腦袋也會一片空白，最可怕的是我無法想起我自己在台上說了什麼，雖然這個問題在練習後有稍微的改善，不過對我來說仍是一個大問題。還記得高中的時候，不小心被抽去參加演說比賽，更不幸的是，我抽到超詭異的題目，論語帶來的好處，當下除了傻眼還是傻眼，最後沒辦法我只能硬著頭皮上，在台上真的想不到什麼就講什麼，最後還因為詞窮，跟評審大眼瞪小眼許久，站在台上等著結束鈴聲響起，結果我就不發聲了，大家一定猜得到，當下我只覺得自己很丟臉，很想挖個洞不見底的洞立馬跳下去。不過現在回想起來，那真的是個不錯的經驗，同時還想到，明明我跟其他參賽者擁有同樣的準備時間，我只能說出幾個毫無關聯的小片段，而別人卻能說出一整篇完整的內容；同時還發現，別人能寫出一整篇密密匝匝的稿子，而我卻只能停留在我覺得論語.....這五個字，我想這中間的差異雖然有很多其他的因素，但是我覺得最重要的就在這堂課之中。

首先還是依照慣例感謝講師，那這次除了感謝之外，更想要給講師最誠摯的掌聲，因為講師真的是燃燒生命在教授這堂課，儘管講到整個臉都紅了，還是盡力地把最好的示範呈現給我們，害怕我那時候去真正明了她的意思這堂課除了講師的身教令人印象深刻外，最後的實際演練更是讓人刻骨铭心，畢竟從知道到做到這之間有一大段的距離，唯有實際操作才能看見問題所在，很高興的是，大家都能勇敢的站上台然後表達自己的意見，雖然大多數人對於自己的演說表示不滿意，但我覺得這是個好的開始，因為唯有不斷的反思與練習才能成長，相信在不斷的修正後，大家未來各個都是說話高手。

專案名稱 大型教育訓練

專案簡述

18 屆漸漸來到尾聲，即將面臨交接，為了把重要的觀念與價值傳遞下去，透過兩天的教育訓練讓下一屆留下來的夥伴們彼此間互相磨合、團隊合作，因此在這兩天我們有各種挑戰讓夥伴們突破與反思，並且領航團隊可從中找出適合的幹部人選，進行培養與交接傳承。

專案時間 2017.3.18~3.19

執行成果

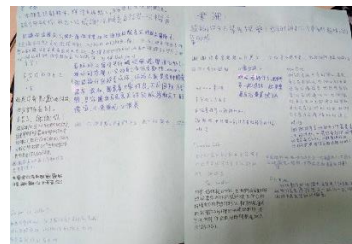
目標	實際狀況	目標達成率
活動目的傳達	心得	
活動滿意度達 80%	84.6%	105%

照片

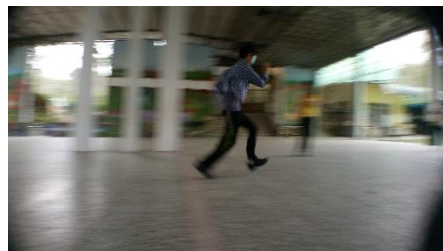
心得



有話對你說



信心向前跑



團康活動



團康活動



團康活動



晚餐DIY



給未來的自己



肆、自我評語與檢討

✓ 覺得能夠得獎的原因

臺中 EMC 18 屆在剛交接時期面臨人的流失，在加上大家各自忙碌自己事物，出席協會的次數與時間慢慢變少，可能會影響新一期夥伴流失，因此我們想了「臺中 EMC 計分板」來改善此種狀況。

交接後人資組只剩 3 人，在籌備招募上人手不足，較無法大量招募人員，因而多加開招募次數，後來甚至面臨人資組領航離退，一直到 11 月這些狀況與問題漸漸解決與事物上軌，都是因為各位夥伴與領航們想了各種方法並且全力執行，才能讓臺中 EMC 18 屆不會倒塌。下半年，一直覺得不凝聚的我們，終於有了改變，因為聚餐，因為大型教育訓練，因為常出席，因為....每一個人的付出與投入，終於 18 屆看到了曙光，而能從谷底爬上山頂全都是因為領航與夥伴的支持與努力，才能有現在的樣貌。

因此**希望讓這麼努力付出的團隊每一個夥伴一個肯定與榮譽。**

✓ 還能做得更好的地方

成功的關鍵是**堅持**。

1. **有對事物發生、影響的敏銳度**，這樣才能在問題尚未造成前進行處理與安排。
2. **遠見**，面對事物上具有長遠規劃與安排，而非事情到了才開始動工。
3. **想法傳遞**，在價值與事物上傳達時，語氣堅定與不斷行動。