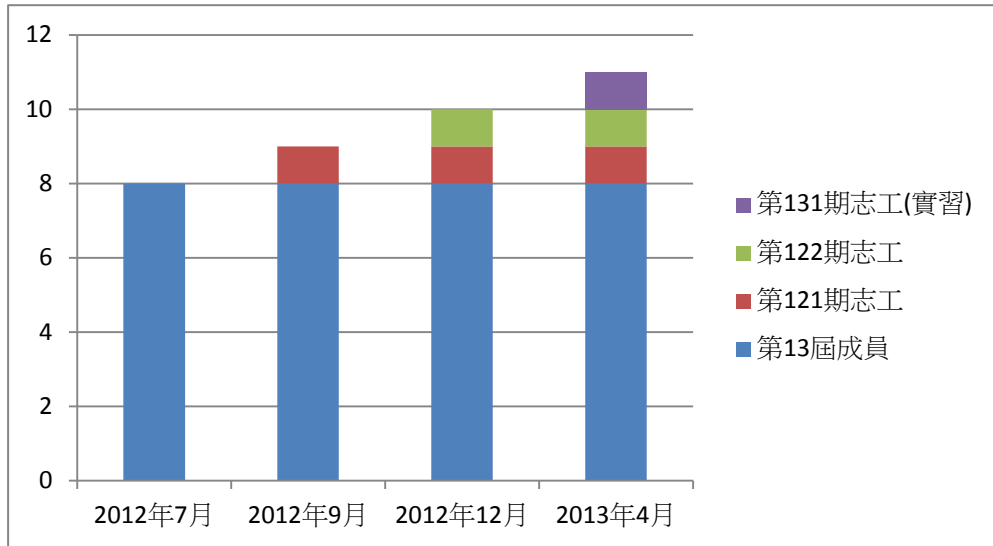


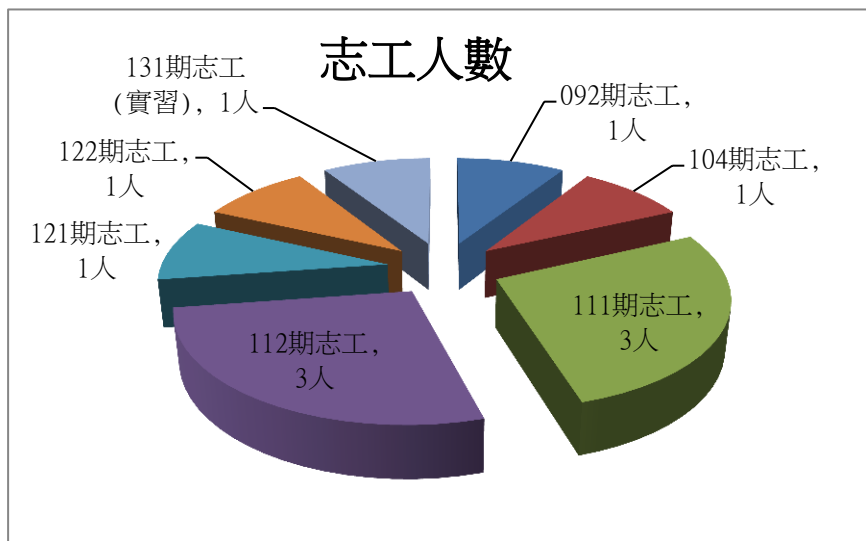
## ❖ 人力成長與培訓報告書

### 一、 本屆人力狀況分析

#### 人力狀況



#### 志工期數分布 (14 屆各期志工所占比率，截至 2013 年 4 月)



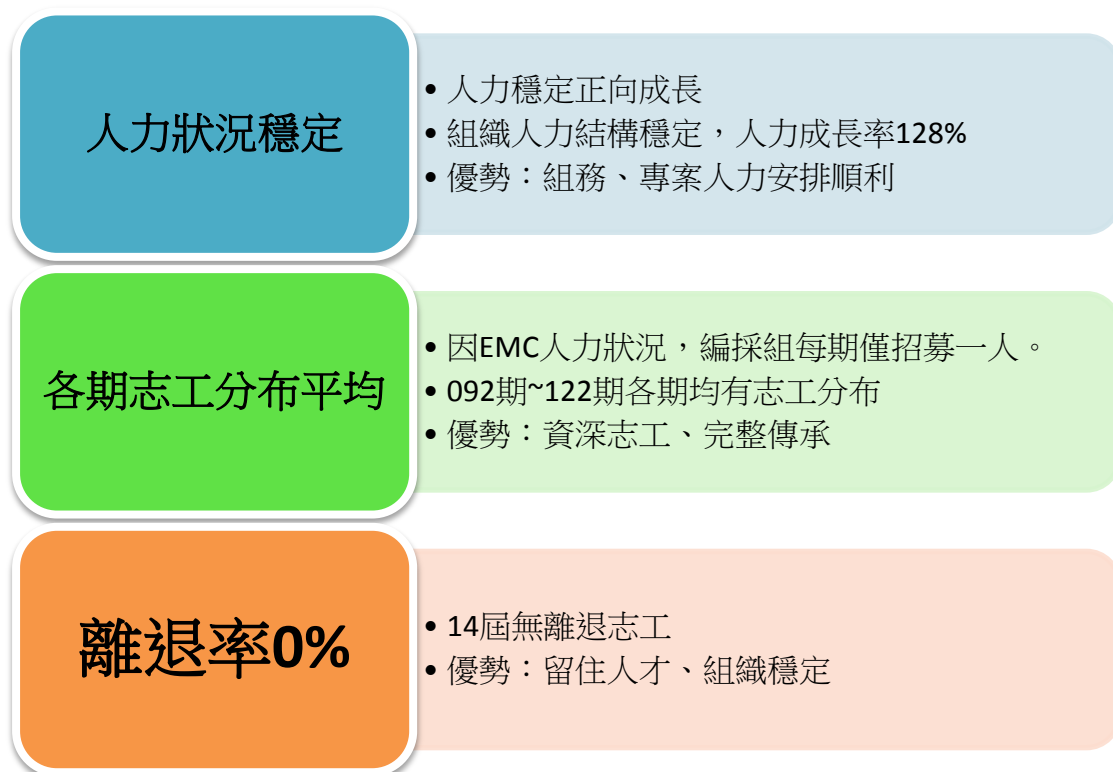
#### 志工資歷

志工姓名	期數	實習期	正式志工	資歷
王柏翔	092	098年9月~098年12月	98年12月~現在	3年8月
曾郁卿	104	100年1月~101年4月	100年4月~現在	2年4月

謝珮綺	111	100年4月~100年7月	100年7月~現在	2年
何怡陵	111	100年4月~100年7月	100年7月~現在	2年
林韋君	111	100年4月~100年7月	100年7月~現在	2年
張為智	112	100年8月~101年10月	101年11月~現在	1年8月
周采蓉	112	100年8月~101年10月	101年11月~現在	1年8月
歐皆佑	112	100年8月~101年10月	101年11月~101年2月	1年2月
陳柔擘	121	101年4月~101年8月	101年8月~現在	1年3月
巫享隆	122	101年11月~102年3月	102年3月~現在	6月

歐皆佑因學校外派實習因素，循 EMC 特別案例處理方式，得暫時停止志工義務權力，於暑期後返回完成志工義務。

## 二、 本屆人力分析結論



## 三、 新人培訓計畫

### 1. 新人專案：

專案目的：

為讓新人盡快上手「籌辦組內活動」之簡單技巧，並與組上夥伴密

切交流情感、培養團體合作默契，將「編採講堂」、「編採組內讀書會」交與新人籌辦。藉由新人專案，可讓新人對編採組的核心價值「分享知識」有更深入的理解，並學習到企劃書撰寫等「基本活動籌辦」技巧。

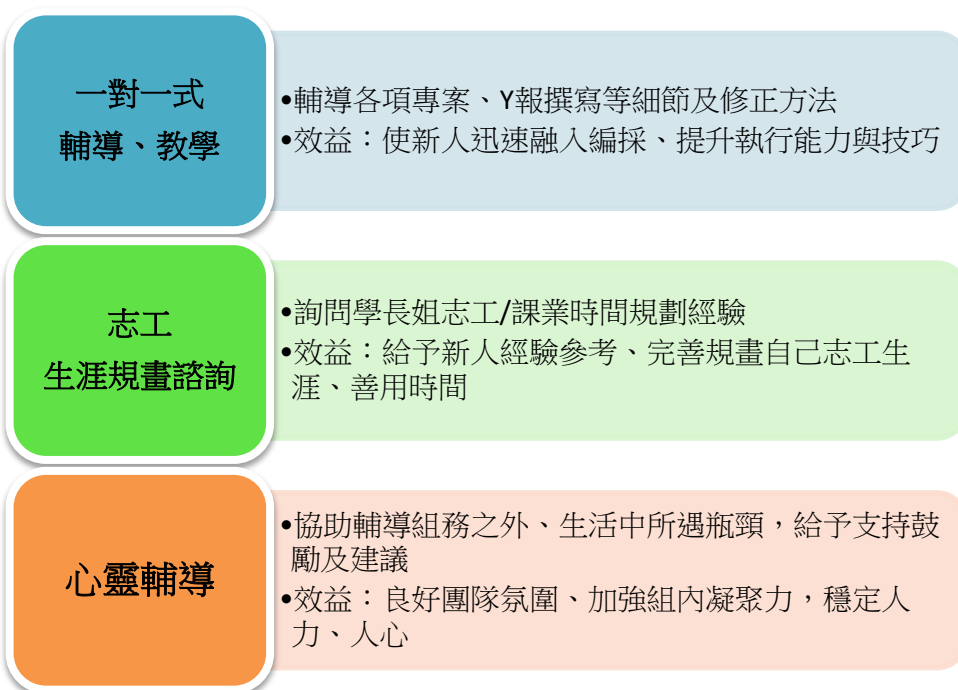
專案名稱	專案內容	專案效益
編採講堂	為編採組安排具學習性之活動地點，並規劃相關主題式活動。例如展覽參觀、環境生態之旅等，並結合主題式團康、學習單、分享回饋等	同時兼顧出遊與新知識學習。學習活動規劃、資訊蒐集、時間細流安排及活動危機處理
組內讀書會	為編採組安排主題式讀書會，並規劃議題探討、意見交流、相關活動等	夥伴密切交流情感、意見交流、激發新想法。學習活動主題設計、氣氛引導、活動主持

## 2. 學長姐制度

制度設立目的：

藉由此一對一輔導機制，即時掌握新人狀況、需求，給予相應之一對一教學、志工生涯規劃諮詢。

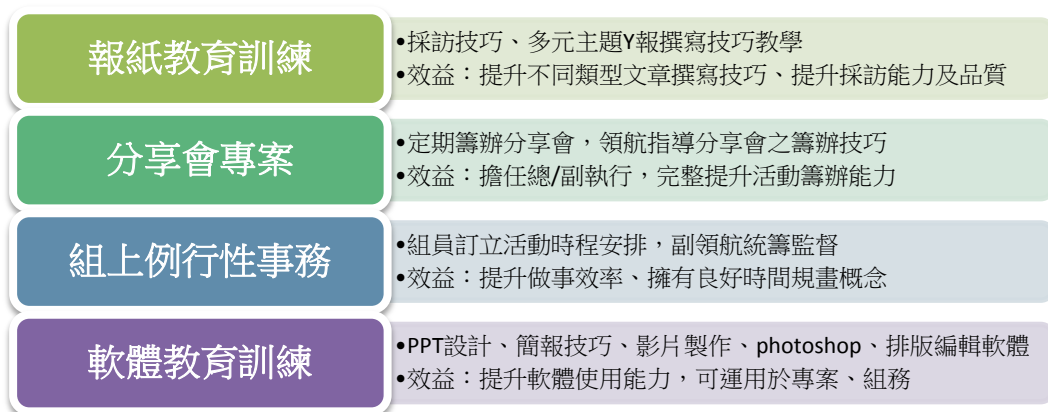
制度內容、效益：



### 3. 安排新人教育訓練 (組上的例行性事務)



## 四、 正式志工培訓 (人力素質提升計畫)



## 五、 穩定人力計畫



- 由組長定期檢驗個人學習狀況
  - i. 每月組會時分享近況，了解志工夥伴近日狀況
  - ii. 定期了解組員課業及生活狀況
  - iii. 提供組內夥伴諮詢服務，無論是組務或生活煩惱
  - iv. 針對組員個人狀況邀約面談
  - v. 針對組員的學習速度分配難易度不同的任務
  - vi. 積極輔導合作專案的組內夥伴在專案執行上的問題

## 六、 編採組個人狀況分析與評估

人員評估					
姓名	曾郁卿	期數	104	組別職務	總編
個性	樂天、自由自在，喜愛分享、交朋友				
專長	遊記、詩詞，最像詩人的記者，「旅遊記者」。且創意度高				
【未來發展方向:系列讀書會執行，更符合創意發想與分享】					
主要專案履歷					
編採分享會 編採讀書會 編採世界咖啡館  編採組 YANG 報總編 監督與管理 YANG 報品質，與輔導記者文筆訓練  經常對 EMC 深有感觸而親自準備許多小活動 給 EMC 的一封信(於聖誕晚會給每一位夥伴一封郁卿寫的信) 給 EMC 的一首歌(親自修改歌詞，於月大會帶動 EMC 齊唱) 給 EMC 的小禮物(在活動期間內，找到郁卿就可抽獎，獎品是郁卿親手寫的名言佳句，當然也有大獎，就是親自準備的一些小禮物)					
其他考量					
項目	狀況				
於 EMC 人脈關係	佳，對 EMC 用心很深				
專業能力程度	關於文筆撰寫、讀書會主題發想較為專業				
時間規劃	時間資源多，但在執行專案上卻缺乏積極度				
生涯規劃	社會服務，常有社工實習				
文筆素質	優良				
溝通能力	善於分享				
口頭報告能力	較常以活潑的方式				
對於編採	創意的發想者，常會有許多有趣好玩的活動、遊戲跟夥伴分享				

人員素質評估					
姓名	謝珮綺	期數	111	組別職務	副領航
個性	豁達、隨興、不輕易受壓力束縛				
專長	樂觀思考，善於改變氣氛，令人開心				
【未來發展方向:籌辦大型活動，培訓管理團隊技巧】					
專案履歷					
創新分享會 分享會提案賽 EMC 運動會副執行  副執行:負責輔導活動部分					
其他考量					
項目	狀況				
於 EMC 人脈關係	優良，能輕易與人交流，建立關係，廣邀夥伴參觀展覽及活動				
專業能力程度	籌辦分享會				
時間規劃	玩樂性質活動多，課業倒也不差，很積極規劃時間安排				
生涯規劃	--				
文筆素質	佳，別具特色				
溝通能力	可圈可點，表達良好，善於與人溝通				
口頭報告能力	尚可，有意願強化簡報能力				
對於編採	氣氛的帶領者				

人員素質評估					
姓名	何怡陵	期數	111	組別職務	副領航
個性	穩健、細心、專業				
專長	做事仔細、規劃清晰				
【未來發展方向:可成為優秀的副領航或執秘】可從事管理職					
專案履歷					
編採分享會、編採組行政負責人、教育訓練安排與規劃 執行專案能放心交給怡陵，創新想法雖少，但做事嚴謹，不延遲不拖延，仔細且專注，無論有無興趣，皆能盡力執行，責任感強。					
其他考量					
項目	狀況				
於 EMC 人脈關係	尚可，對於組內較熟悉，總給人可靠的感覺				
專業能力程度	專案規劃、文筆皆有不錯水準				
時間規劃	政大課業繁重，輔系、學程，重視課業				
生涯規劃	--				
文筆素質	優良				
溝通能力	只提重點、表達清晰、對於疑問勇敢發問				
口頭報告能力	清楚明白				
對於編採	穩定，令人放心，受人依賴				



人員素質評估					
姓名	林韋君	期數	111	組別職務	平面報負責人
個性	溫和、冷靜				
專長	平面報軟體應用				
【未來發展方向:主持、籌備，針對兩項較弱的項目去突破，超越自我】					
專案履歷					
<p>分享會、讀書會 在此過程，從木訥的個性轉變成願意開口主持，獨立籌辦讀書會獲得眾人支持，具突破性。</p> <p>平面報負責人 13<sup>th</sup> 14<sup>th</sup> 其中由韋君負責 YANG 平面報的版面設計。</p>					
其他考量					
項目	狀況				
於 EMC 人脈關係	內向、對於編採較熟，但也樂於分享				
專業能力程度	做事認真、平面報品質穩定				
時間規劃	家裡較遠、課業壓力大，時間較少				
生涯規劃	課業、家庭因素，時間難安排				
文筆素質	佳				
溝通能力	木訥、但願意突破，溝通能力在一年能成長許多				
口頭報告能力	在報告上能清楚表達，唯一缺點只有聲音太小，但在台宣時表現令人驚豔				
對於編採	交代的事都會努力做好				

人員素質評估					
姓名	周采蓉	期數	112	組別職務	組員
個性	認真、努力、凡事要求做到最好，具獨立思考能力				
專長	活動規劃				
【未來發展方向:可嘗試不同類情的企劃，必須培養更多經驗】					
專案履歷					
<p>分享會 在分享會願意承擔，即使心情受影響也不會影響做事的態度，做事態度令人欣賞。</p> <p>EMC 運動會工作人員</p> <p>活動經驗多，雖在志工內部參與較少，但也另外參與過許多營隊與社團，同時學習領導與專案規劃，可望下一屆成為優秀的專案管理人才。</p>					
其他考量					
項目	狀況				
於 EMC 人脈關係	優良，與他組部分夥伴熟悉，在 EMC 具有人脈				
專業能力程度	專案管理				
時間規劃	社團較忙，課業尚可，時間可分配				
生涯規劃	有考慮出國留學				
文筆素質	佳				
溝通能力	良好				
口頭報告能力	清晰、點出重點				
對於編採	做事最嚴謹、最仔細、力求完美，令人放心				

人員素質評估					
姓名	歐皆佑	期數	112	組別職務	組員
個性	積極主動，高度企圖心，願意承擔，主動發問				
專長	氣氛帶領				
【未來發展方向:需要增加創意思考類訓練，多練習規劃性專案】					
專案履歷					
<p>分享會提案賽</p> <p>主動要求承接專案，交代事情立刻去做，責任感強，一有不懂立刻找人詢問，很積極想去接更多任務，但會使自身分身乏術，做事缺乏仔細。</p> <p>對於組上來說是很重要的氣氛帶領者，做事積極，但能力還需加強 期待下一屆能夠成長更多，成為優秀的活動帶領者</p>					
其他考量					
項目	狀況				
於 EMC 人脈關係	優良，受 EMC 深受喜愛				
專業能力程度	--				
時間規劃	因學校外派實習，時間難以分配				
生涯規劃	--				
文筆素質	尚須加強				
溝通能力	有待加強				
口頭報告能力	有待加強				
對於編採	熱情、積極，態度的學習榜樣，使身旁的人擁有許多歡笑				

人員素質評估					
姓名	張為智	期數	112	組別職務	組員
個性	獨立思考，富有創意思考，常令人驚奇，能說能演				
專長	領導管理				
【未來發展方向:可多嘗試分享會，在這方面有籌辦的天分，不可畏懼寫企劃】					
專案履歷					
國際禮儀分享會 聖誕晚會 運動會					
團隊帶領的經驗多，可考慮往領導管理發展 有想法，有能力，但較缺乏細心					
其他考量					
項目	狀況				
於 EMC 人脈關係	佳，與許多 EMC 夥伴有合辦專案經驗				
專業能力程度	活動規劃，專案管理				
時間規劃	學校較遠，時間較不充足，但依然非常配合				
生涯規劃	調查局、律師				
文筆素質	尚可				
溝通能力	優良				
口頭報告能力	優良且富有創意				
對於編採	做事認真，且會發想很多活動項目以確保活動完美				

人員素質評估					
姓名	陳柔擘	期數	121	組別職務	組員
個性	不了解的會提問，做事時間掌控合宜，交代的事情都會如期完成				
專長	行政管理				
【未來發展方向:管理嚴謹，加強文筆後可望擔任小編或總編】					
專案履歷					
每月三步驟負責人  讀書會執行長					
其他考量					

項目	狀況
於 EMC 人脈關係	尚可，與許多 EMC 夥伴會聊天與交流
專業能力程度	行政管理
時間規劃	住在山上宿舍，學校較遠，時間較不充足
生涯規劃	
文筆素質	佳
溝通能力	優良
口頭報告能力	尚可
新人態度	做事認真

人員素質評估					
姓名	巫享隆	期數	122	組別職務	組員
個性	積極主動，很要求自己要能成長，會對於遭遇瓶頸感到困擾				
專長	活動籌備				
【未來發展方向:將圖書館專案為舞台，強化目標管理】					
專案履歷					
圖書館建構計畫主要負責人 讀書會、分享會  很積極的承接專案，也努力在強化文筆，自信有點不足，但是學習心態強烈。					
其他考量					
項目	狀況				
於 EMC 人脈關係	佳，受許多 EMC 夥伴喜愛，做人非常有趣				
專業能力程度	新人				
時間規劃	住在山上宿舍，學校較遠，時間較不充足				
生涯規劃					
文筆素質	尚須加強				
溝通能力	優良				
口頭報告能力	尚可				
新人態度	主動積極，學習力強				

## 七、 編採管理哲學

一個組織要能成長穩定、氣氛和諧、向心力強，並達到夥伴「零離退」的目標，除了有紀律、有共同的目標外，夥伴間的「情感維繫」更是不可或缺的一部份。



### ■「紀律」—運作之理

良好的紀律能讓組上事務運作順暢，彼此遵從訂定的時間、進度及品質，能讓夥伴做好自我管理，達到彼此督促、協力合作的目標。而「對事不對人」的良好態度，也能在定時、有效完成任務下，維持夥伴間深厚的情感。

➡ 為順利掌握撰稿、印製、出刊等繁瑣流程，編採組上的「Y報」有嚴格的交稿規定，逾時必須繳納罰款，作為編採基金。縱使夥伴有時疏忽略微逾時，都能遵從規則，繳納罰款外，不忘改進。

### ■「目標」—通往成功之方向

明確的目標能讓整組夥伴有共同努力的方向，藉由彼此合作扶持，能凝聚組上向心力，往共同目標邁進。

➡ 除了穩定、健全的發展外，「活潑創新」也是編採組努力追尋的目標。藉由一連串分享會的舉辦，除可分享新知予學員外，更能激發夥伴創意內容的發想和提升籌辦活動的能力。當掌握追尋目標的方向後，夥伴更能在提升能力技巧之餘、對未來的編採發展藍圖懷抱希望、信心，並願意留在組上為目標打拚。

### ■「包容」—和諧之力量

人生來皆非完美，包容彼此缺點、善用彼此優點，能讓組織發展更趨穩定、和諧。

➡ 編採組的每位夥伴都有不同的特長，善用彼此的特長組合，是我們在安排人力時相當重視的一塊。「在編採，每個人都能找到屬於他的位置。」編採重視

每位夥伴，喜悅接受優點、溫柔包容短處。除了能讓專案順利進行，更能營造和諧溫馨的組織文化、友善的環境氛圍。

### ■「人格特質」—生命之靈魂

有時候我們會發現，不是一個人選擇組織，而是那組織吸引甚麼樣的人。適合組織的人，常比優秀的人，更能讓一個組織和諧穩固。

➡ 編採組重視質，更甚於量。根據圖表所示，編採組每期皆只新進一位夥伴，但穩定的成長，和「零離退」，讓編採能穩健組織、有效為夥伴規劃志工生涯。「我們要的是對的人，而不是他人瘋狂爭奪的『卓越非凡』之人。」

### ■「關心」—溫柔之羈絆

適度的小小關心，是維繫夥伴情感的不二法門。

➡ 夥伴們不論是在平日、或是在考試前，都會適時地為彼此加油打氣。當有夥伴生日時，我們會幫夥伴慶生；有新寶寶加入，必會即時收到關心、支持；如遇專案執行期，更會彼此關心進度、詢問是否需要支援。尊重彼此、適度關心，將夥伴間的革命情感提升至家人緊密的心靈歸屬，可讓夥伴認同組織外，願意留下付出。

### ■「分享」—智慧之鑰

彼此分享資訊，同時提升知識的廣度和深度。

➡ 每位夥伴皆有自己的興趣和活動，時常分享營隊、打工、展覽資訊，密切交流分享資訊外，更能一同參與、在協會外的地方同步成長、充實自己。除此之外，分享電影、書籍心得，更能提升夥伴知識的廣度和深度，加強編採組的核心價值、凝聚夥伴向心力。

## 八、 副領航怡陵—看見與發現

一個穩定、和諧的組織，除了有紀律為軀體、情感為四肢，「夥伴」更是不可或缺的「靈魂」。在編採，每一位夥伴都是不可或缺的存在，用每一個故事、每一對足跡，拼湊出完整圓滿的14屆編採。



柏翔—你是編採的領航、帶領著編採，往目標邁進。你為編採著想、為夥伴付出。你的「有事，找柏翔！」讓人感到安心。你的支持、信任，使我們願意追隨。  
→「柏翔，你是編採不可或缺的存在！你的指引，讓我們看到了編採的未來。」

郁卿—你總為編採帶溫暖、帶來感動。你的細膩心思、你的豐沛情感，是編採溫暖的化身。總編的氣勢、改稿的犀利，是編採精神的捍衛。  
「郁卿，你是編採不可或缺的存在！你的細心，讓我們感受到了被重視的溫暖。」

珮綺—你的創意、你的天馬行空，為編採帶來源源不絕的新點子。是夥伴、是盟友，我們特質上的互補、我們彼此的支持，將為編採帶來更好的展現。  
「珮綺，你是編採不可或缺的存在！你的創意，讓我們的世界永遠繽紛。」

韋君—你的溫柔、你的細心是編採不可或缺的依靠。排版、後製，Y報的成果，少不了你的貢獻。你的默默付出，編採都知道。  
「韋君，你是編採不可或缺的存在！你的可靠，是我們最堅實的後盾。」

為智—你的熱情活力、你的甘願付出，讓編採站上舞台。你幽默的背後，藏著對編採的關心。不為了其他，只為編採。不被輕易看到的這些，編採都能體會。  
「為智，你是編採不可或缺的存在！你的熱情活力，讓我們衝勁滿分。」

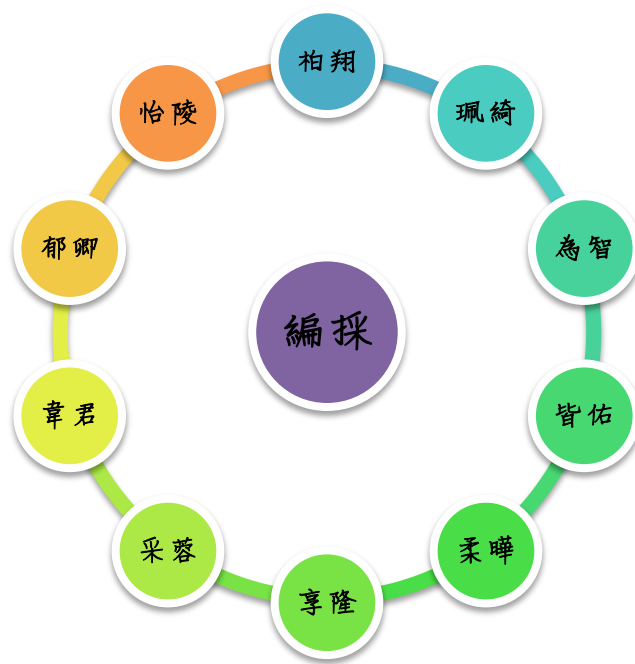
采蓉—你的有條理、你的細心，讓編採的活動都能順利。豐富的活動經驗、多元的展覽、營隊資訊，帶給編採更廣闊的世界。  
「采蓉，你是編採不可或缺的存在！你的豐富經驗，讓我們看的更廣更遠。」

皆佑—你的精力充沛、你的不怕挫折，為編採帶來嘗試的勇氣。勇敢闖、勇敢試，因為你，編採更能走得遠、走的堅定。  
「皆佑，你是編採不可或缺的存在！你的精力充沛，給我們不怕挫折的勇氣。」

柔曄—你的仔細、你的關心，帶給編採開心、安心。默默的行政，其實是編採最重要的基礎。你的準時敦促、你的用心提醒，讓編採無後顧之憂。  
「柔曄，你是編採不可或缺的存在！你的仔細貼心，是我們最放心的支持。」

享隆—你的新思維、你的高配合，為編採帶來新氣象。管理圖書館、接活動，全都一手包辦。你的成長，編採有目共睹。  
「享隆，你是編採不可或缺的存在！你的無限可能，為我們帶來蓬勃發展的希望。」





因為有紀律，編採能穩定  
 因為有目標，編採能成長  
 因為有包容，編採能和諧  
 因為有關心，編採就像家  
 因為有分享，編採得新知  
 因為重特質，編採每個人都重要

每個夥伴都獨一無二、每個人都不可或缺  
 編採沒有鬥爭、沒有猜忌  
 編採是家、是心靈的歸屬  
 編採讓夥伴成長、使夥伴卓越  
 或許你好奇，為什麼我們「零離退」？  
 因為重視、因為在乎、因為包容、因為支持、因為氛圍、因為組織

**因為，我們是編採！**