

獎項 名稱	制度金典獎		
地區	臺中	組織	BEST
隊別	臺中蝙蝠教育服務團隊	隊長	吳雨馨
正式 志工 人數	7人	實習志工人數	4人
現況 問題 分析	<p>臺中 BEST 從 2012 年轉型，可以招募沒參與 NHP 的學員，以往只有 HP 相關的制度，所以必須重建新的制度， 2015 年二月台中 BEST 分成兩個組織，推廣組與人資組，人資組從零開始建立良好的制度。</p> <p>主要藉由制度讓大家增加參與度以及增加團隊向心力，讓組織更健全、更完整，實習志工可以藉由制度更加認識這個組織與夥伴，而正式志工則可以從制度中審核自己成長的幅度，另外必須增加開會的效率讓組織成長效率更高。</p> <p>一、實習志工現況問題分析：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 出席率不高，大多只有組、隊會時會出席。 2. 對於團隊和夥伴不夠了解。 3. 過去是以深談 HP 為主軸，有很具體的目標，而現在沒有具體的目標。 <p>二、正式志工現況問題分析：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 出席率不高，大多只有組、隊會時會出席。 2. 成為正式志工後，嘗試過許多事，但卻不清楚自己成長多少。 <p>三、會議效率現況問題分析：</p> <p>過去開會沒有清楚的會議細流，開會參與人員沒有事先準備會議討論內容，增加在會議中思考的時間，造成會議時間常常延遲結束，開會效率不高。</p>		

<p>目標及執行重點</p>	<p>一、實習志工制度建立:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 增加出席狀況→建立平日值班制度(請參見附件 1)。 2. 認識組織與夥伴→建立賓果表Ⅲ(請參見附件 4)。 3. 個人目標達成→建立點數表(請參見附件 5)。 <p>二、正式志工制度建立:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 增加出席狀況→建立平日值班制度(請參見附件 1)。 2. 志工表現評核→建立表現評核表單。 <p>三、會議細流制度建立:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 會議效率增加→建立會議細流表單(請參見附件 4)。
<p>執行策略及計畫</p>	<p>一、實習志工制度建立:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 平日值班制度(請參見附件 1)。 <p>由點數表(請參見附件 5)審核參與的次數。</p> <p>(1)協會:</p> <p>選項有掃地、拖地、擦桌子、其他，已完成勾選的方式進行，在實習期 3 個月中至少到協會值班 6 次。</p> <p>(2)網路:</p> <p>EB 爆報(FB 臺中協會的社團)分享及台中蝙蝠教育服務團隊 BEST 粉絲團分享。</p> <p>★EB 爆報:屬於志工的內部社團，以貼部落格連結的方式或直接貼於 EB 爆報分享書籍讀後心得、雜誌的文章讀後心得、演講的心得等等。</p> <p>★台中蝙蝠教育服務團隊 BEST 粉絲團</p> <p>https://www.facebook.com/Taichungbest</p> <p>粉絲人數:523 人。</p>

分享自己生活周遭或協會裡的體驗，100 字以內需附上圖片。因為屬於對外的，所以在分享前必須分別傳給人資組與推廣組各 1 位夥伴看過，最後傳給組內領航審核，由領航統一 po 文。

2. 賓果表Ⅲ(請參見附件 4):

六格為一條，達成四條以上直線即完成(每條線姓名不得重複，隊長、BEST 領航除外)。讓夥伴可以藉由賓果表去認識協會的夥伴及助教，包含聊天、了解新的專案、擔任負責人及主持人、向朋友介紹 BEST，對內與對外都有，請參見附件 4。

3. 點數表(請參見附件 5):

★點數表中包含組、隊會、選修教育訓練到場、上台分享，平日值班也有包含在內，但有限制平日值班最多只能拿 30 點，讓點數可以平均分散，每個項目都有達成，點數達 60 分才算完成，請參見附件 5。

★必修教育訓練:

包含協會願景與理念、志工基本須知、團隊文化、器材使用，如果沒出席必須以補帶的方式修完並簽名，最後繳交心得。

★二面任務

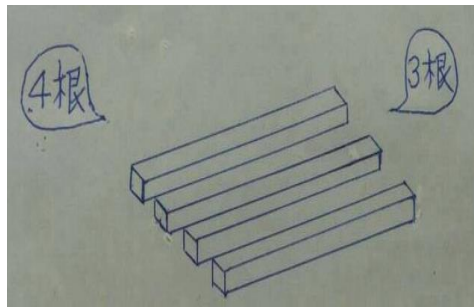
自訂專案個人目標與個人目標，為了量化計算，包含目標數以及目標完成度，讓實習志工更有挑戰的突破自己設立的目標，並要符合 SMART 原則。

二、正式志工制度建立:

1. 平日值班制度(請參見附件 1)

與實習志工相同，而每個月必須平日值班至少 4 次，到協會值班至少 2 次。

2. 表現評核表單



像上圖一樣在一個組織一段時間會不清楚自己成長多少?角度不同看到的也不一樣，所以要建立一個客觀的評核標準，讓正式志工看見自己的成長。表現評核表單包含訂定目標、團隊合作、會議參與的評比。


三、會議細流制度建立:

1. 會議細流(請參見附件 6)

製作出 BEST 制式的會議細流，包含時間、地點、參與人員、會議目的、會議細流與主題，並以紅字體標明要討論的事項。

在會議前 3 天寄給組員，讓大家可以先思考會議上要討論的內容，讓每一次會議更加有效率，並保留會議紀錄，協助傳承給下一屆。

一、實習志工制度建立

成果 效益	建立新制度	完成度	實行時間 與預計實 行時間	預期效益
	平日值班	100%	2015/4/8	<p>1. 增加志工參與度，以來協會為主，所以設立每個月至少來協會值班 2 次。</p> <p>2. 增加志工分享能力，可以分享讀書心得及聽演講後的心得至 FB 社團中。</p> <p>3. 增加志工分享能力以及增加台中蝙蝠教育服務團隊 BEST 粉絲團曝光度，曝光成效則使用 FB 洞察報告去評估。</p> 
	賓果表 III	100%	2015/4/8 (2014/6/5 開始實行 賓果表 I)	讓實習志工可以藉由賓果表去認識協會的夥伴及助教，包含聊天、了解新的專案、擔任負責人及主持人、向朋友介紹 BEST。

點數表	100%	2015/4/8	1. 增加志工的參與感，包含組、隊會及上台分享。 2. 更加了解組織與夥伴。 3. 參與教育訓練增加新能力的培養。 4. 有一個目標和方向可以努力前進，用 SMART 原則去評估。
-----	------	----------	---

賓果表Ⅲ:修改部分的地方，將平日值班與 po 文之選項更換成:

1. 與夥伴聊天 15 分鐘以上(多認識協會夥伴)。
2. 擔任主持人(增加台上表達能力)。
3. 了解其他地區志工的一項專案(與其他地區交流)。

並增加手動填入完成日期，讓實習志工自行簽上完成日期，增加承諾的印象。

二、正式志工制度建立

建立新制度	完成度	實行時間 與預計實行時間	預期效益
平日值班	100%	2015/4/8	1. 增加志工參與度，以來協會為主，所以設立每個月至少來協會值班 2 次。 2. 增加志工分享能力，可以分享讀書心得至 FB 社團中。 3. 增加志工分享能力以及增加 台中蝙蝠教育服務團隊 BEST

			粉絲團曝光度，曝光成效則使用 FB 洞察報告去評估。
表現評核 表單	30%	2015/5/1	讓正式志工看見自己在組織的成長，對 BEST 更有信心，包含訂定目標、團隊合作的向心力增加、表達能力提升、會議參與度提高。

三、會議細流制度建立

建立新制度	完成度	實行時間	實行效益	
			日期	成效
會議細流	100%	2015/2/23	2015/2/23	1. 大家有事先思考會議細流，所以開會很緊湊，開會效率提高。 2. 討論出招募志工的文案與圖片選擇。 3. 結束時間有延誤，在於衡量討論時間的部分敏感度需要加強。
			2015/3/31	1. 大家有事先思考實習志工制度的建立，所以有效率的討論完制度

						<p>並建立。</p> <p>2. 工具清單(教育訓練及志工招募)分配完成。</p> <p>3. 結束時間有延誤，問題在於一開始的分享時間過長。</p>
--	--	--	--	--	--	--

自我評語	<p>臺中 BEST 由 2012 年開始轉型，以前只有 HP 的相關制度，2015 年成立人資組，以評核制度建立為目標，積極建立可以讓組織成長又可以讓夥伴投入度提高的制度，讓團隊可以永續發展。十年樹木，百年樹人，而制度也是一樣，每一屆要不斷的修正與改進，這一屆從零開始啟動，經過許多的討論與詢問開啟展新的一頁，並且要將現有的制度一屆一屆傳承下去。</p>					
------	---	--	--	--	--	--