



# 制度金典獎

## 桃竹 EMC 會執組

評審們您好：

感謝評審們的用心閱讀！如有不周之處希望評審們給予指教，謝謝您！

對桃竹 EMC 來說最好的制度就是來自於我們**每一位的願意**，當我們開口說道團隊時不在用「我」而是用「**我們**」，可以知道夥伴把團隊真正的放在心裡。看到夥伴**主動且積極的交流所學、心得分享**，可以知道我們已是一個**共學、共好的團隊**，又再一次次夥伴主動的關懷夥伴值班的交通是否需要幫忙，這一次展現了桃竹 EMC **高度的極積與團結**，事情來時我們**一起承擔。每次的值班幾乎全部夥伴參與其中，一起完成。**

**認真參與積極參與**已是我們桃竹夥伴共同的想法，而我們每一個人也實踐其中。在參與之後我們夠希望藉由好的制度提升團隊素質、展現團隊特有文化。桃竹的文化就是我們的目標自己即是團隊！每一個夥伴在決定自己的事物時都會先想到團隊，跟團隊真正的在一起，這是楊老師一直在說的！桃竹 EMC 團結一條心，不是我們的口號，而是我們一直都在實踐的事！

桃竹EMC團結一條心



## 目錄

|                    |    |
|--------------------|----|
| 壹、現況問題分析 .....     | 2  |
| 貳、各專案目標及執行重點 ..... | 3  |
| 參、自我評語 .....       | 10 |

## 制度金典獎

### 壹、 現況問題分析

| 制度分析  |   |
|---|---|
| <p>桃竹EMC團結一條心，不是我們的口號是我們一直堅持的事！要堅持做這樣的事除了需要每一位成員的團結，還要每一位成員的願意。團結的心不應該是被強迫，發自內心才是真的在一起。</p> <p>積極團結單靠一個人沒有用、兩個人也不夠力，只有當團隊的每一位夥伴都真正願意的時候，那才是真正的積極團結。</p> <p>從新志工到資深志工如何在團隊中真正的再一起，如何達到共學、共好，正是我們積極前進的方向，也是我們正在做的事。</p> | <p>【產生專案】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ 學長姐制</li><li>➤ 全勤獎</li><li>➤ 志工經營個人部落格</li><li>➤ 服務位置分配制</li><li>➤ 會長分享</li><li>➤ 運動會</li><li>➤ 軟聚</li><li>➤ 回娘家</li><li>➤ 大家一起來值班</li><li>➤ 會議桌不是唯一的地方</li><li>➤ 一對一考核</li></ul> |

## 貳、 各專案目標及執行重點

|   |   |
|---|---|
| 一、專案：全勤獎  |   |
| 專案時間：長期   |   |
| <p><b>【目標】</b><br/>鼓勵全勤值班夥伴</p>   | <p><b>【執行重點】</b><br/>因桃園與新竹合併，在值班上一個月有四次的機會，以全勤獎的方式鼓勵全勤值班夥伴</p> |
| <p><b>【執行策略】</b><br/>以獎金方式頒發</p>  | <p><b>【執行計劃】</b><br/>統計值班人數、值班簽到計算、頒發獎金</p>                     |
| <p><b>【執行成果】</b></p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">    </div> |   |
| <p><b>【效益】</b><br/>100%整體提升夥伴的值班，獎金只是一個鼓勵，真正讓夥伴願意來值班的<b>是大家的願意！</b></p>   |   |
| 二、專案：會長分享   |   |
| 專案時間：新志工進入團隊、長期   |   |
| <p><b>【目標】</b><br/>在新志工一加入組織時清楚的知道桃竹EMC的理念，增加團隊共識。</p>  | <p><b>【執行重點】</b><br/>重要的事要一直說。</p>                              |
| <p><b>【執行策略】</b><br/>在新志工一加入組織時清楚的知道桃竹EMC的理念，增加團隊共識。</p>  | <p><b>【執行計劃】</b><br/>在每一次的分享中，加強團隊文化、理念。重要的事要一直說。</p>           |

### 【執行成果】

在新志工一加入組織時清楚的知道桃竹EMC的理念，增加團隊共識。  
繪本-點點、一首詩的期待、一句話的祝福。

## 我們

20150125假日服務



## 志工

- 維基百科-志願工作者又名志工，是指一種助人、具組織性及基於社會公益責任的參與行為
- 你怎麼想？
- 點
- 花與蝴蝶



## 花與蝴蝶-蔣勳

陽光照撫  
雨水滋潤  
土壤呵護  
根和莖和葉子  
一起努力  
才開出一朵美麗的花  
但是  
一看到蝴蝶  
花便毫不吝惜  
把最好的都給了

因為被寵愛過  
才知道  
接受的要再給出去  
才能完全

## 真誠

- 還沒學會做人先別學會利益
- 充實與投資自己的人生故事
- 對自己對團隊



## 方向與目標

- 人生最了不起的事，不是你站在什麼地方，而是你朝什麼方向走。駛向天堂，有時順風有時逆風—但是我們必須不斷地航行，不漂流也不可停泊。

### 【效益】

新志工對於團文化認同提高。 **志工留任於團隊度為 78%**

[(招募人數-留任團隊人數)/ 招募人數]100%



三、專案：會議桌不是唯一的地方

專案時間：長期

|  |  |
|--|--|
| <p><b>【目標】</b><br/>在會議桌以外的地方解決在會議桌上無法解決的事情</p>                             | <p><b>【執行重點】</b><br/>志工餐會中討論會務</p>     |
| <p><b>【執行策略】</b><br/>楊老師曾經說過很多的事情沒有辦法在會議桌上解決就要換地方解決，因此在餐會中也是我們討論事情的時間。</p> | <p><b>【執行計劃】</b><br/>一到兩個月舉辦一次志工餐會</p> |

**【執行成果】**



**【效益】**

**完成度 100%**

在一次的餐會中，降低了距離感，拉近夥伴親近度、關懷度還有溫度，大家互相關心、主動承載夥伴，展現出團隊的高度團結向心。

四、專案：大家一起來值班

專案時間：長期

|  |  |
|--|--|
| <p><b>【目標】</b><br/>使桃園與新竹兩地值班人力充足</p>  | <p><b>【執行重點】</b><br/>這不是一個在規劃中產生的專案，<b>而是在志工表現中自然出現的專案</b></p>               |
| <p><b>【執行策略】</b><br/>1. 值班時在夥伴之間的所學<br/>2. 透過分享學習<br/>3. 經驗的傳承中學習</p>  | <p><b>【執行計劃】</b><br/>讓每次的值班不只是值班而是一場學習之旅</p>                                 |
| <p><b>【執行成果】</b><br/>1. 每一次值班人力皆<b>完全充足</b>，甚至是夥伴願意來值班卻沒有職位可以再安排的飽足狀態。<br/>2. 夥伴期待值班、期待一起學習。<br/>3. <b>高度展現團隊完美的積極團結度。</b></p>   |  |
| <p><b>【效益】</b><br/>值班人裡充足度 100%<br/>夥伴自發性值班度 100%<br/>夥伴自發性學習度 100%</p>  |  |
| <p><b>五、專案：學長姐制度</b></p>   |  |
| <p>專案時間：長期</p>   |  |
| <p><b>【目標】</b><br/>由學長姐帶領學弟妹更深入以及快速的學習。<br/>也因學長姐的帶領更認識團隊融入團隊。</p>   | <p><b>【執行重點】</b><br/>每一位新夥伴都配一位學長或學姊，為直屬關係。對團隊有任何問題都可以詢問學長姐，在最快的時間內得到答案。</p> |
| <p><b>【執行策略】</b><br/>一位新志工配一位學長或學姊，但該學長姐不會是該組領航。以避免有話不敢說，或是被忽略的狀況。</p>   | <p><b>【計劃】</b><br/>學長姐制，由學長姐帶領學弟妹更深入以極快速的學習。</p>                             |
| <p><b>【執行成果】</b><br/>資深志工經過會長會談後才可擔任輔導學長姐。<br/>輔導學長姐審核機制：<br/>1. 對協會與桃竹 EMC 有<b>高度認同感</b>。<br/>2. 對協會課程、服務<b>參與度高</b>。<br/>3. 對於桃竹 EMC <b>團隊有高度向心力</b>。<br/>通過輔導學長姐名單如下：<br/>蔡欣貽、鄭丁聖、陳子涵、李欣憶、梁菱。</p> |  |
| <p><b>【效益】</b><br/><b>滿意度 95%</b></p>  |  |
| <p><b>六、專案：回娘家</b></p>   |  |

專案時間：2015/08/23

【目標】

讓新竹EMC畢業的學長姐可以有機會與學弟妹交流認識。讓新竹的資源越來越多、成員團結，為新竹會友會準備。

【執行重點】

以會長想學長姐報告組織狀況、團康、餐會等活動進行。

【執行策略】

以辦活動的方式邀請畢業的學長姐們回來參與，回到曾經的家新竹EMC，再次感受溫暖。

【計劃】

半年進行一次，目前已有三次的回娘家，學長姐參與到越來越高，也非常期待接下來的活動。

【執行成果】



1. 學長姐特地從苗栗、台中、雲林、屏東到新竹參與我們的活動。
2. 第四次回娘家活動將首度與感恩成長禮活動一起舉辦於2016/04/30。

【效益】

對於學長姐：

滿意度 96%-學姊對於**活動認同度極高**，每一位學長姐給予回饋都少不了「**期待下一次活動！**」再次回到大家一起共事的感覺，再一次的把大家都連結起來！

對志工夥伴：

活動認同度 100%-看見學長姐曾經的努力，知道自己也要為自己還有未來的新竹盡一份心力。學長姐願意**提供專業資源**(攝影教育訓練等)給志工夥伴，是我們最高的效益呈現。

七、專案：志工經營個人部落格

專案時間：長期

【目標】

為成長深化學習，夥伴相互交流所學，**提升積極度**。

【目標】

每一位夥伴都建立自己的部落格，並且po上自己上課、教育訓練、團隊事務相關心得。

【執行策略】

讓每一位夥伴都建立自己的部落格、po上自己的心得。

【計劃】

每一位夥伴都建立部落格後，po上自己的心得，可以互相觀看學習。



【執行成果】

The screenshot shows a blog interface with a '熱門文章' (Popular Articles) section on the left and a main content area on the right. The popular articles list includes: (1750) 幹嘛星期天還要去全方位人才培訓營, (56) 【EMC】2015\_0224\_時間, 你到哪去了, (55) 【EMC】我的志工時代\_0到1, (39) 開春第一響-新春研習會, and (39) 【EMC】2015\_0328\_教育訓練. The main content area displays a detailed view of a post from March 29, 2016, titled '【EMC菁英管理委員會】2016.3.26 志工活動日X月大會X心態及服務教育訓練'. The post content includes a title, a '繼續閱讀...' link, and a '個人分類: EMC心得' label. To the right of the main content, there are several other article teasers with dates and titles like '桃竹EMC第一提案比賽', '【大專生涯發展協會2015領導管理團】20151128', and '10/10-李健祥學長分享'.

【效益】

建立部落格執行度100%  
Po心得執行度100%

八、專案：運動會

專案時間：2016/03/12

【目標】

承辦北區大型運動會  
產生**革命情感**

【執行重點】

藉由大型專案讓夥伴可以提升能力，並且因**大型專案的合作讓夥伴成為團結向心的團隊**，產生革命情感。

【執行策略】

藉由辦理大活動會產生摩擦、共識，建立革命情感。

【計劃】

所有成員都成為籌備團隊的一員，一起為大型活動努力。  
活動的成功也會創造團隊的向心力。

【執行成果】

在大家的努力下，我們將大型運動會圓滿成功。



**【效益】**

夥伴參與度100%

夥伴對於辦大型活動**信心建立**、**能力提升**程度為非常認同。

**九、專案：軟聚**

專案時間：2016/02/01

**【目標】**

成員團結、向心力

**【執行重點】**

以出遊、聚餐方式進行。

**【執行策略】**

定期出遊、不定期聚餐，增加夥伴交流聊天的機會。

**【計劃】**

定期出遊一次  
不定期聚餐多次

**【執行成果】**



雖然下著雨，但打不倒我們要出遊的心情！擠在一起的照片，看得出我們的**溫度與向心力**！。出遊讓我們在輕鬆的環境下聊天、聊聊自己的生活，在聊天中**我們更親近、更團結、更了解彼此**！

**【效益】**

完成度 100%

**十、專案：服務位置分配制**

|   |   |      |
|---|---|------|
| 專案時間：   |   |      |
| <b>【目標】</b><br>讓夥伴一步一步突破自己，有階層性的 <b>踏實進步</b> 。  | <b>【執行重點】</b><br>新夥伴的第一個位置的十字指引，目的在能知道形象的重要，讓自己可以有好的志工形象。一階一階往更專業深入的服務位置前進。 |      |
| <b>【執行策略】</b><br>一階一階的制度讓夥伴有 <b>挑戰</b> 的感覺，也更 <b>精進自己的服務品質</b> 。                            | <b>【計劃】</b><br>每一次服務組長在安排服務位置時，都會根據前幾次服務位置的表現來做規劃，並與會長以及領航討論。               |      |
| <b>【執行成果】</b><br>成功培育出優秀專業的服務員：服務組長：鄭丁聖、諮詢：梁菱、教室負責人：賴竺昀、電梯服務員：陳證壹                           |   |      |
| <b>【效益】</b><br>1. <b>減少</b> 教育訓練的 <b>場地、人力、時間成本</b> 。<br>2. 讓夥伴知道各服務崗位的意義                   | 職位  | 意義   |
|   | 指引  | 團隊門面 |
|   | 諮詢  | 專業服務 |
|   | 機動  | 應變能力 |
|   | 教負  | 領導管理 |
|   | 服務組長  | 統籌督導 |
| <b>十一、 專案：一對一創新考核法</b>  |   |      |
| 專案時間：長期   |   |      |
| <b>【目標】</b><br>不是數字的考核更深植人心   | <b>【執行重點】</b><br>一對一面談、個別了解問題，處理更有效   |      |
| <b>【執行策略】</b><br>一對一面談制   | <b>【計劃】</b><br>每次值班時間約一位至兩位夥伴   |      |
| <b>【執行成果】</b><br>夥伴問題更精確得知，因沒有分數但在深談過程中卻更能知道自已的問題所在，而 <b>不是只是一個冰冷數字的考核成績去做回應</b> 。          |   |      |
| <b>【效益】</b><br>1. 夥伴問題更能被有效解決相較於去年相比 <b>100%提升</b> 。<br>2. <b>夥伴針對這樣的考核制度更能有效提升能力100%</b> 。 |   |      |

## 參、自我評語：覺得能夠得獎的原因、還能做更好的地方

評審們您好，以下為桃竹 EMC 會長欣貽的自我評語，如有不周之處希望評審們給予指教，謝謝！

### ✚ 能夠得獎的原因

到底是甚麼樣的制度適合用於一個家庭、社團、企業三者兼具的組織？或許這個問題的回答又很多種，但在我們桃竹 EMC 的夥伴心中，最好的制度就是來自於我們**每一位的願意**，當我們開口說道團隊時不在用「我」而是用「**我們**」，可以知道夥伴把團隊真正的放在心裡。看到夥伴**主動且積極的交流所學、心得分享**，可以知道我們已是一個**共學、共好的團隊**，又再一次次夥伴主動的關懷夥伴值班的交通是否需要幫忙，這一次展現了桃竹 EMC **高度的極積與團結**。事情來時我們**一起承擔**，每次的值班幾乎全部夥伴參與其中，一起完成。

我想桃竹的夥伴不需要太多鼓勵的制度，例如：點數制，來鼓勵夥伴參與專案或是活動，因為**認真參與積極參與**已是我們桃竹夥伴共同的想法，而我們每一個人也實踐其中。在參與之後我們夠希望**藉由好的制度提升團隊素質、展現團隊特有文化**。桃竹的文化就是我們的目標**自己即是團隊**！每一個夥伴在決定**自己的事物時都會先想到團隊，跟團隊真正的在一起**，這是楊老師一直在說的！**桃竹 EMC 團結一條心，不是我們的口號，而是我們一直都在實踐的事！**而這句話「桃竹 EMC 團結一條心，不是我們的口號，而是我們一直都在實踐的事！」，同時也是桃竹的夥伴不約而的想法，可見**桃竹成員的團結是我們都有目共睹的！桃竹 EMC 有絕對的實力成為這一次制度金典獎的得主，成為全地區的典範。**

### ✚ 還能做更好的地方

本屆的桃竹在制度上已發揮的淋漓盡致，在我們沒有任何場地支援的情況下，夥伴都主動願意為我們想辦法借場地，這就是為團隊承擔。我們將團結發揮到極致，因為都是我已深植我們的心，真正地跟團隊再一起，我不再重要。