

亞歷山大帝國獎 (團隊領域：目標管理)

1 號入圍者：台北 EMC 服務管理組	2
2 號入圍者：台北 EMC 編輯採訪組	4
3 號入圍者：台中 EMC	6
4 號入圍者：高雄 EMC	19

1 號入圍者：台北 EMC 服務管理組

獎項名稱	亞歷山大帝國獎(團隊領域：目標管理)		
地區	台北地區	組織	■ EMC □ BEST
組別	服務管理組	組長	陳柏安
正式志工 人數	6	實習志工 人數	2
年度目標	<p>短期：增強組內向心力、培育新人與接班人</p> <p>中期：降低假日值班人力成本、傳承</p> <p>長期：一日志工、值班現場之創新活動、與各地區交流</p>		
目標達成 計畫	<p>短期：</p> <p>1.1 新人培育計畫</p> <p>1.2 組內軟聚</p> <p>1.3 接班人培育計畫</p> <p>中期：</p> <p>2.1 一觀二學三用計畫(全台值班現場交流)</p> <p>2.2 S.O.P 修改</p> <p>2.3 傳承</p> <p>長期：</p> <p>3.1 假日值班之創新活動</p> <p>3.2 一日志工</p> <p>3.3 服管平台企劃(建立全台各地問題及值班規定交流)</p>		
計畫完成 進度及 結果	<p>短期：</p> <p>1.1 新人培育計畫：121 期 1 人，122 期 1 人(已完成)</p> <p>1.2 組內軟聚：總計 22 次(長期性)</p> <p>1.3 接班人培育計畫：15 屆接班人 3 人(已完成)</p> <p>中期：</p> <p>2.1 一觀二學三用計畫：9 月台中、10 月桃園、11 月新竹、2 月台南、3 月高雄(已完成)</p> <p>2.2 S.O.P 修改：(已完成)</p> <p>2.3 傳承：(已完成)</p> <p>長期：</p> <p>3.1 假日值班之創新活動：(為長期性月份型活動)</p> <p>3.2 一日志工：(暑假實行)</p> <p>3.3 服管平台企劃：已建立(長期性平台)</p>		

附件項目

- 附件一：新人培育計畫
- 附件二：一日志工計畫
- 附件三：S.O.P等書面
- 附件四：一觀二學三用計畫結案
- 附件五：傳承之相關結案
- 附件六：假日值班之創新活動結案
- 附件七：組內軟聚之相關紀錄
- 附件八：服務管理組兩年之培育計畫

2 號入圍者：台北 EMC 編輯採訪組

獎項名稱	亞歷山大帝國獎(團隊領域：目標管理)		
地區	台北總會	組織	<input checked="" type="checkbox"/> EMC <input type="checkbox"/> BEST
組別	編輯採訪組	組長	王柏翔
正式志工人數	10	實習志工人數	1
年度目標	短期 (穩定期)	<ol style="list-style-type: none"> 1. YANG 報紙改制(內容及制度的修正) 2. 圖書館專案制度確立 3. 人力成長與培訓規劃確立 4. 分享會提案賽(分享會品質提升計畫) 5. 內部讀書會(組目標與向心力的討論) 	
	中期 (改善期)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 知識課程教育訓練 2. 聖誕晚會籌備 3. 籌辦分享會，收益達 1000/場，滿意度 85% 4. 內部讀書會(研討組織問題與改善方式) 	
	長期 (發展期)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 編採營的籌辦 2. 實作教育訓練 3. 贊助案的執行 	
<p>因項目繁多，執行計畫僅簡略說明，並以標號與上方目標連結</p> <p style="text-align: right;">詳細的執行計畫，請見附檔資料。</p>			
目標達成計畫	短期 (穩定期)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 文章內容改成以協會、志工、學員三大主軸連結 2. 設立相關規範，並設置專門負責人員 3. 規劃人力成長與培訓相關制度 4. 以競賽方式提升分享會品質 5. 以讀書會方式共同討論組內期望及方向 	
	中期 (改善期)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 由組長規劃多元的學習教育訓練 2. 聖誕晚會籌備(活動，詳見附檔) 3. 分享會(活動，詳見附檔) 4. 以問題發想與改善為主題，以讀書會形式呈現 	
	長期 (發展期)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 編採營的籌辦(活動，詳見附檔) 2. 將以往學習的教育訓練以考核及實作方式呈現 3. 贊助案的執行 	
計畫完成進度及結果	短期 (穩定期)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 完成特定欄位放置相關文章 2. 完成圖書館負責人工作內容 3. 已確立相關制度(人力成長與培訓報告書) 4. 分享會提案賽已結案，經評審認可，能力有成長 5. 內部讀書會已結案，對人力穩定有優良影響 	
	中期	<ol style="list-style-type: none"> 1. 內容豐富，但因時間因素，原定五堂僅上三堂 	

	(改善期)	<p>2. 聖誕晚會籌備，已結案，滿意度 87%</p> <p>3. 分享會已結案，目標達成狀況 「滿意度」禮儀分享會【88%】巧克力分享會【84%】 「收益」禮儀分享會【1741】巧克力分享會【221】</p> <p>4. 內部讀書會，已結案， 編採塗鴉憶童年滿意度 93% 世界咖啡館達成率 80% 對於新人訓練及人力穩定有良好影響。</p>
	長期 (發展期)	<p>1. 編採營，礙於時間因素，臨時停辦 但編採營的準備已經齊全，預計 9~10 月再辦</p> <p>2. 實作教育訓練，已完成</p> <p>3. 贊助案的執行，持續進行中</p>
附件項目		<p>1. YANG 報紙改制結案報告</p> <p>2. 圖書館負責人工作規劃結案報告書</p> <p>3. 編採組人力成長與培訓報告書</p> <p>4. 分享會提案賽結案報告</p> <p>5. 分享會結案報告書(禮儀分享會)</p> <p>6. 分享會結案報告書(巧克力分享會)</p> <p>7. 內部讀書會結案報告(世界咖啡館)</p> <p>8. 內部讀書會結案報告(編採憶童年)</p> <p>9. 合作讀書會結案報告(公編讀書會)</p> <p>10. 知識課程+實作教育訓練 專案說明(中期與長期)</p> <p>11. 聖誕晚會結案報告書</p> <p>12. 編採營，正名為「社團達人研習營」結案報告書</p> <p>13. 贊助案企劃書</p>

3 號入圍者：台中 EMC

獎項名稱	亞歷山大帝國獎(團隊領域：目標管理)		
地區	臺中	組織	■ EMC □ BEST
組別	會執組	組長	林佳諺
正式志工人數	29	實習志工人數	2

◆願景

成為志工組織的典範

◆年度目標

- 一、**文化**：培養樂於分享、不斷學習的內部文化
- 二、**制度**：建立志工考核制度
- 三、**知名度**：增加協會曝光率、提升協會知名度

年度目標



◆短期目標(2012.06至2012.09)

- 一、籌備 MA 領袖接班人培訓團/預定完成時間：2012.09
- 二、訂定團隊核心職能、各組專業職能/預定完成時間：2012.09
- 三、新版值班 SOP 建立/預定完成時間：2012.09
- 四、修訂志工基本須知/預定完成時間：2012.09

◆中期目標(2012.10至2013.01)

- 一、執行 MA 領袖接班人培訓團/預定完成時間：2012.10-2013.05

	<p>二、開辦選修教育訓練/預定完成時間：2012.10-2013.05</p> <p>三、提升志工值班專業度/預定完成時間：2012.09-2013.05</p> <p>四、制訂出勤評核及專案評核/預定完成時間：2012.01-2013.05</p> <p>◆長期目標(2012.06至2013.05)</p> <p>一、培養樂於分享、不斷學習的內部文化/預定完成時間：2013.05</p> <p>二、建立志工考核制度/預定完成時間：2013.05</p> <p>三、籌辦三次內部中型活動、六次對外小型活動/預定完成時間：2012.10-2013.05</p>
<p>目標達成 計畫</p>	<p>◆短期目標達成計畫(2012.06至2012.09)</p> <p>一、籌備 MA 領袖接班人培訓團 為使團隊穩定交接、傳承，提前培育具有意願成為下一屆領導者及具備領導素質的夥伴，因此籌辦此儲備幹部團。</p> <p>二、訂定團隊核心職能、各組專業職能 為提升志工專業能力，訂定出團隊核心職能及各組專業職能，並且規劃必修及選修教育訓練課程。</p> <p>三、新版值班 SOP 建立 為因應臺中上課場地變更，將動線及各職務內容作調整，並建立新版值班 SOP，以確保能夠持續提供高品質服務。</p> <p>四、修訂志工基本須知 為使志工了解基本權利及義務，因此修訂志工基本須知，並公告實行之。</p> <p>◆中期目標達成計畫(2012.10至2013.01)</p> <p>一、執行 MA 領袖接班人培訓團 為使團隊穩定交接、傳承，提前培育具有意願成為下一屆領導者及具備領導素質的夥伴，因此籌辦此儲備幹部團。</p> <p>二、開辦必修及選修教育訓練 依據志工職能所需，開辦必修及選修教育訓練，藉此培養及提升志工之未來競爭力。</p> <p>一、提升志工值班專業度 假日值班是志工最核心的工作事項，由於九月初時，臺中上課場地變更，因此，舉辦值班教育訓練及考核，使志工能於短期內熟悉新場地及職務內容，進而提升上課現場服務品質。</p> <p>二、制訂出勤評核及專案評核 為提升志工組織系統化管理，須建立完整的志工考核制度，因此，由人力資源組制定專案評核及出勤評核，以評核志工專案表現、專案整體品質以及志工在組織基本義務上之投入度。</p> <p>◆長期目標達成計畫(2012.06至2013.05)</p> <p>一、培養樂於分享、不斷學習的內部文化</p> <p>樂於分享： 例行性月大會以及組會，皆有分享時間，讓志工與夥伴們分享個人專長、雜誌、有益的圖書、學習性資訊及活動等。</p> <p>不斷學習：</p>

開辦必修及選修教育訓練及籌辦 MA 領袖接班人培訓團。

二、建立志工考核制度

為提升志工組織系統化管理，因此，制定出志工出勤考核、專案評核及志工內部評核，以評核志工專案表現、專案整體品質以及志工在組織基本義務上之投入度。

三、籌辦三次內部中型活動、六次對外小型活動

透由臺中 E. M. C. 三次內部中型活動以及服務管理組、公關企劃組所舉辦共六次對外活動，增加協會曝光率、提升協會知名度。

◆短期目標達成計畫(2012.06 至 2012.09)

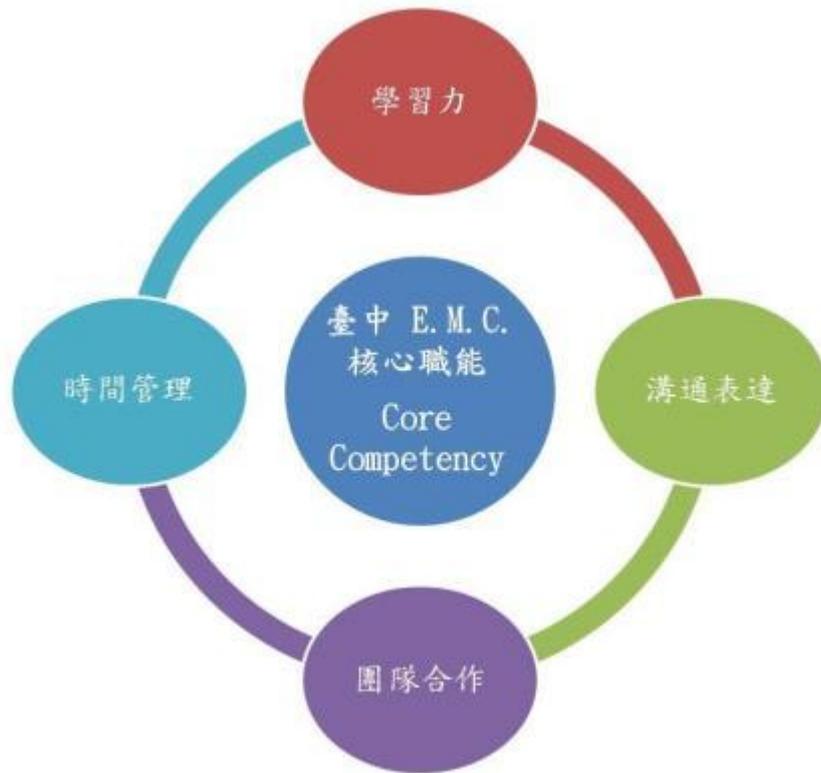
一、籌備 MA 領袖接班人培訓團 (附件一)

達成率：100%。於 2012/09/21 公告，2012/09/29 舉辦甄試。

二、訂定團隊核心職能、各組專業職能 (附件二)

達成率：100%。於 2012/09/21 公告。

計畫完成
進度及
結果





三、新版值班 SOP 建立 (附件三)

達成率：100%。於 2012/09/08 公告並實行之。



四、修訂志工基本須知 (附件四)

達成率：100%。於 2012/09/26 公告並實行之。

◆ 中期目標達成計畫(2012. 10 至 2013. 01)

一、執行 MA 領袖接班人培訓團

執行中。專案進度：82% (數據更新至 4/21)

預計開辦十一堂課，目前**已開辦九堂課**，共有**七位成員**，一位已當選第十五屆臺中 E.M.C. 會長。

二、開辦必修及選修教育訓練

執行中。執行進度：90%。目前已開辦必修教育訓練**8堂**，選修教育訓練**4堂**。(數據結算至 124 期。)

(一) 必修教育訓練

達成率：100%。目前已開辦必修教育訓練 8 堂。

(二)選修教育訓練

執行中，執行進度：80%。目前已開辦選修教育訓練3堂，2堂將於2013/05執行。

1. 人力資源通論

課程名稱	人力資源通論
課程講師	淑濤 助教
課程日期	2013/03/30
參與人數	19人
課程照片	

2. 簡報技巧與設計(上、下)

課程名稱	簡報技巧與設計(上、下)
課程講師	佳諺 會長
課程日期	(上)2013/02/20、(下)2013/03/19
參與人數	20人
課程照片	<p>簡報技巧與設計(上)</p>  <p>簡報技巧與設計(下)</p> 

3. 履歷表撰寫及面試技巧

課程名稱	履歷表撰寫及面試技巧
課程講師	接洽中
課程日期	預計於 2013/5/7-9 開課。

4. 國際觀

課程名稱	國際觀
課程講師	接洽中
課程日期	預計於 2013/5/23 開課。

三、提升志工值班專業度

(一) 值班教育訓練 (附件五)

達成率：100%。

1. 於 2012/09/06 開辦值班教育訓練。
2. 志工**參與率：100%**
3. 志工對教育訓練內容**吸收度：80%**

(二) 值班評核 (附件六)

達成率：100%。

1. 於 2013/04/08 開辦值班評核。
2. 志工**參與率：100%**
3. 志工**通過率：92.6%**

四、制訂出勤評核及專案評核

制定中，執行進度：90%。預計 2013/05 完成並公告。(數據更新至 4/21)

◆長期目標達成計畫(2012.06 至 2013.05)

一、培養樂於分享、不斷學習的內部文化

樂於分享：

100%正式及實習志工 皆有上臺分享之經驗，於**例行性月大會以及組會**，皆有**分享時間**，讓志工與夥伴們分享個人專長、雜誌、有益的圖書、學習性資訊及活動等。



不斷學習：

開辦**選修教育訓練**及籌辦**MA 領袖接班人培訓團**。



二、建立志工考核制度

制定中。執行進度：90%。預計 2013/05 完成並公告。(數據更新至 4/21)

三、籌辦三次內部中型活動、六次對外小型活動

達成率：超過 100%。

已執行三次內部中型活動、八次對外小型活動，一個待執行中。數據結算至 2013/4/21。

籌辦三次內部中型活動

(一) 臺中 EB 運動會(附件七)

活動名稱	臺中 EB 運動會
執行狀況	於 2012/10/27 執行完畢並結案。
參與人數	61 人
活動成效	1. 志工參與率：100% 2. 活動滿意度：95%
活動照片	A group of people, mostly young adults, are gathered outdoors on what appears to be a sports field or court. Some are wearing white t-shirts with a logo, and one person in the foreground is wearing a yellow wristband and has their arm raised in a celebratory gesture.

(二) 臺中 EB 聖誕晚會

活動名稱	臺中 EB 聖誕晚會
執行狀況	於 2012/12/28 執行完畢。
參與人數	58 人
活動成效	1. 志工參與率：98% 2. 活動滿意度：100%

活動照片



(三) 臺中 EB 愛無限大型團隊教育訓練活動(附件八)

活動名稱	臺中 EB 愛無限大型團隊教育訓練活動
執行狀況	於 2013/03/16、17 執行完畢並結案。
參與人數	49 人
活動成效	1. 志工參與率：100% 2. 活動滿意度：100%

活動照片



八次對外小型活動

公益活動

(一) 還淨，你我一起來!(附件九)

活動名稱	還淨，你我一起來!
執行狀況	於 2012/07/07 執行完畢並結案。
參與人數	18 人
活動成效	1. 與慈濟東大園區合作 2. 活動核心獲得慈濟人員支持 3. 學員學習滿意度：87%

活動照片



(二)愛，讓我們一起來(長期性專案活動)(附件十)

活動名稱	愛，讓我們一起來(長期性專案活動)
執行狀況	於 2012/06-2012/12 月執行完畢並結案。
活動成效	1. 共募得： 1,013 張發票 ，達成率： 72.36% 2. 共募得： 213 元
活動照片	

(三)皂服給你(附件十一)

活動名稱	皂服給你
執行狀況	於 2012/12/16 執行完畢並結案。
參與人數	16 人
活動成效	1. 與慈愛智能發展中心合作 2. 活動 滿意度：100%
活動照片	

(四)種下愛 種下夢(附件十二)

活動名稱	種下愛 種下夢
------	---------

執行狀況	預計於 2013.05.04 執行。 活動 籌備進度：80% (數據更新至 4/21)
參與人數	目標：20 人，已報名人數： 18 人
活動效益	與育幼院及大甲農家合作

企業參訪

(一) 打造醬才的巾英(附件十三)

活動名稱	打造醬才的巾英
執行狀況	於 2012/09/16 執行完畢並結案。
參與人數	33 人
活動成效	1. 活動 滿意度：100% 2. 參與者收穫： 85% 的參與者增進醬油和毛巾的相關知識 3. 營收： 1,504 元
活動照片	

(二) 我愛故我在_心之芳庭♥(附件十四)

活動名稱	我愛故我在_心之芳庭♥
執行狀況	於 2013/01/21 執行完畢並結案。
參與人數	31 人
活動成效	1. 活動 滿意度：90.32% 2. 學員的收穫： 97% 的學員覺得夢想因子講座對自己是有助的 3. 營收： 2,076 元

活動照片



(三)一日 DJ 夢(附件十五)

活動名稱	一日 DJ 夢
執行狀況	於 2013/04/14 執行完畢並結案。
參與人數	20 人
活動成效	1. 活動滿意度：統計中 2. 營收：統計中

活動照片



寓教於樂活動

(一)擁抱·美(附件十六)

活動名稱	擁抱·美
執行狀況	於 2012/11/18 執行完畢並結案。
參與人數	26 人
活動成效	1. 活動滿意度：98.82% 2. 學員的收穫：62%的參與者對於高美濕地更加認識並且更深入了解生態知識

活動照片



對外活動

(一)與學員有約-午餐聚會(附件十七)

活動名稱	與學員有約-午餐聚會
執行狀況	於 2012/02/24 執行完畢並結案。
參與人數	8 人
活動成效	1. 活動滿意度：100% 2. 學員的收穫：88%學員覺得活動主持非常活潑有趣 3. 營收：136 元

活動照片



附件項目

- 附件一：臺中第一屆 MA 領袖接班人培訓團企劃書
- 附件二：臺中 E. M. C. 團隊核心職能、各組專業職能圖表
- 附件三：臺中 E. M. C. 值班 SOP 2012. 09. 08 修訂
- 附件四：臺中 E. M. C. 志工基本須知 2012. 09. 26 修訂
- 附件五：臺中 E. M. C. 值班教育訓練結案報告書
- 附件六：臺中 E. M. C. 值班評核結案報告書
- 附件七：臺中 EB 運動會結案報告書
- 附件八：臺中 EB 愛無限大型團隊教育訓練結案報告書
- 附件九：臺中 E. M. C. 服務管理組公益活動-還淨，你我一起來!結案報告書
- 附件十：臺中 E. M. C. 服務管理組公益活動-愛，讓我們一起來結案報告書
- 附件十一：臺中 E. M. C. 服務管理組公益活動-皂服給你結案報告書

附件十二：臺中 E. M. C. 服務管理組公益活動-種下愛 種下夢活動企畫書
附件十三：臺中 E. M. C. 公關企劃組公益活動-打造醬才的 中英報告書
附件十四：臺中 E. M. C. 公關企劃組公益活動-我愛故我在_心之芳庭♥結案報告書
附件十五：臺中 E. M. C. 公關企劃組公益活動-一日 DJ 夢活動企畫書
附件十六：臺中 E. M. C. 公關企劃組公益活動-擁抱·美結案報告書
附件十七：臺中 E. M. C. 公關企劃組公益活動-與學員有約-午餐聚會結案報告書

4 號入圍者：高雄 EMC

獎項名稱	亞歷山大帝國獎(團隊領域：目標管理)		
地區	高雄	組織	■ EMC □ BEST
組別	會執組	組長	陳冠軒
正式志工人數	25	實習志工人數	2
年度目標	<p>短期(2012/06-2012/09):</p> <ul style="list-style-type: none"> 一、訂定並規劃團隊教育訓練/預定完成時間：2012/06。 二、服務品質問卷調查/預定完成時間：2012/08-2013/05。 三、制訂並實行點數制度/預定完成時間：2012/07。 <p>中期(2012/10-2013/01):</p> <ul style="list-style-type: none"> 一、籌辦四次對外活動/預定完成時間：2012/07、2012/09、2012/11、2013/03。 二、修訂值班 SOP/預定完成時間：2012/10。 三、值班教育訓練、值班考核/預定完成時間：2012/10-11。 <p>長期(2012/06-2013/05):</p> <ul style="list-style-type: none"> 一、基礎能力的培養與提升/預定完成時間：2013/05。 二、穩固並提升服務品質/預定完成時間：2013/05。 三、建立志工考核制度/預定完成時間：2013/05。 		
目標達成計畫	<p>短期(2012/06-2012/09):</p> <ul style="list-style-type: none"> 一、訂定並規劃團隊教育訓練 由人力資源組開辦及規劃教育訓練，培養及提升志工基礎能力。 二、服務品質問卷調查 為了解上課者對服務品質滿意度，調查上課現場服務品質，進而了解志工服務專業度及須調整之處。 三、制訂並實行點數制度 為使領航幹部及志工自身了解於志工組織投入度，因此由人力資源組制定點數制度並實行之。 <p>中期(2012/10-2013/01):</p> <ul style="list-style-type: none"> 一、籌辦四次對外活動 <ul style="list-style-type: none"> (一)與學員有約Ⅲ，於 2012/07 舉辦。 (二)兩天一夜營隊活動，於 2012/09 舉辦。 (三)企業參訪活動，於 2012/11 舉辦。 (四)與學員有約Ⅳ，於 2013/03 舉辦。 二、修訂值班 SOP 由服務管理組修訂並公告實行之。 		

	<p>三、值班教育訓練、值班考核</p> <p>為提升上課現場服務品質，因此由服務管理組開辦值班教育訓練及考核，提升志工對值班現場職務熟悉度並了解教育訓練之成效。</p> <p>長期(2013/02-2013/05):</p> <p>一、基礎能力的培養與提升/預定完成時間：2013/05。 藉由教育訓練以及專案執行培養、提升志工經驗能力。</p> <p>二、穩固並提升服務品質/預定完成時間：2013/05。 為提升志工服務品質。</p> <p>三、建立志工點數考核制度/預定完成時間：2013/05。 藉由點數制度，評估志工出勤率及志工於專案事務上之投入度。</p>
計畫完成 進度及 結果	<p>短期(2012/06-2012/09):</p> <p>一、訂定並規劃團隊教育訓練 達成率：100%。</p> <p>二、服務品質問卷調查 達成率：100%。</p> <p>1. 共三次：2012/09、2012/12、2013/03。</p> <p>2. 服務品質滿意度：81%、95%、98%。</p> <p>三、制訂並實行點數制度 達成率：100%。</p> <p>1. 於 2012/07/14 公告並實行之。</p> <p>中期(2012/10-2013/01):</p> <p>一、籌辦四次對外活動 達成率：100%。</p> <p>(一)與學員有約Ⅲ，於 2012/07 舉辦。</p> <p>1. 參與人數：20 人。</p> <p>2. 活動滿意度：95%。</p> <p>3. 活動盈餘：108 元。</p> <p>(二)兩天一夜營隊活動，於 2012/09 舉辦。</p> <p>1. 參與人數：37 人。</p> <p>2. 活動滿意度：100%。</p> <p>3. 活動盈餘：1943 元。</p> <p>(三)企業參訪活動，於 2012/11 舉辦。</p> <p>1. 參與人數：27 人。</p> <p>2. 活動滿意度：95%。</p> <p>3. 活動盈餘：1537 元。</p> <p>(四)與學員有約Ⅳ，於 2013/03 舉辦。</p> <p>1. 參與人數：20 人。</p> <p>2. 活動滿意度：93%。</p> <p>3. 活動盈餘：25 元。</p>

二、修訂值班 SOP

達成率：100%。

1. 於 2012/10/13 公告並實行之。

三、值班教育訓練、值班考核

(一)值班教育訓練

達成率：100%。

1. 於 2012/06/27 開辦服務心態教育訓練。

志工參與率達：82%

2. 於 2012/10/13 開辦值班 SOP 教育訓練。

志工參與率達：83%。

3. 於 2013/04/18 開辦場地佈置教育訓練。

志工參與率達：60%。

(二)值班考核

達成率：100%。

1. 於 2012/11/09 開辦值班 SOP 教育訓練考核。

志工通過率達：100%。

2. 於 2013/04/13 開辦場地佈置教育訓練考核。

志工通過率達：92%。

長期(2013/02-2013/05):

一、基礎能力的培養與提升

執行中，執行進度：80%。

已開辦 9 堂教育訓練，籌辦四次對外活動。

餘 1 堂教育訓練訂於

二、穩固並提升服務品質

已開辦值班教育訓練及考核，由服務品質問卷調查結果可看出服務品質之成長。

三、建立志工點數考核制度

達成率：100%。

附件項目

附件 01 教育訓練課程表

附件 02 協會願景和理念結案報告

附件 03 服務心態教育訓練-結案報告

附件 04 人力資源教育訓練結案報告

附件 05 企畫書教育訓練結案報告

附件 06 值班 SOP 教育訓練-結案報告

附件 07 呈報流程教育訓練結案報告

附件 08 口語表達教育訓練結案報告

附件 09 場地佈置教育訓練-結案報告

附件 10 志工點數制度說明表

附件 11 值班 SOP 考核-結案報告

附件 12 場地佈置與回復值班考核-結案報告

附件 13 失落的寶藏 2 結案報告

附件 14 與學員有約 3 結案報告

附件 15 與學員有約 4 結案報告

附件 16 嘉鴻集團企業參訪結案報告

附件 17 值班 SOP([由於檔案太大，所以附上 skydrive 連結網址](#))